



Política de privacidad

En esta Política de privacidad ("Política"), nosotros, Qualcomm Incorporated y nuestras sucursales (de forma colectiva "nosotros", "nos" o "nuestro"), brindamos información acerca de cómo recolectamos, utilizamos, procesamos y transferimos información personal. Qualcomm Incorporated y nuestras sucursales somos una organización global que comparte la información que administra entre empresas (personas jurídicas), procesos empresariales y sistemas de información alrededor del mundo. Por lo tanto, para esta Política, utilizamos el término "información personal" de forma amplia para cubrir las diferentes leyes de privacidad y protección de la información aplicables a nosotros; "información personal" significa información relacionada con una persona física identificada o que se podría utilizar de manera razonable (por sí sola o en combinación con otra información disponible de manera razonable) para identificar a una persona física.

Alcance

Esta Política aplica para nuestros sitios web, productos, servicios, software o aplicaciones en donde publicamos un enlace directo a esta Política o que mencionamos dentro de esta Política (en conjunto, los "Servicios"). Esta Política cubre solo la información a través de los Servicios y no otra recolección u otro procesamiento de información, lo que incluye, sin limitaciones, prácticas de recolección de datos de otros servicios que mantienen sus propias políticas de privacidad independientes. De vez en cuando, nos referimos a esta Política en relación con sitios web de encuestas o con fines especiales, por ejemplo, nuestras páginas de Profesiones; bajo ninguna de esas circunstancias, aplica esta Política según las modificaciones del aviso especial o la solicitud de consentimiento (p. ej., en relación con los tipos de datos recolectados o los objetivos de la recolección).

Tipos de datos y métodos de recolección

Recolectamos una variedad de información personal con los medios descritos a continuación. Usted tiene opciones respecto de la información que reunimos. Cuando le solicitamos que nos brinde información, podría elegir no hacerlo. Sin embargo, cuando se niega a brindar

información, su capacidad para utilizar el producto o servicio correspondiente podría ser disminuida o restringida.

Información que presenta. Recolectamos su nombre, dirección de correo electrónico, número telefónico y datos relacionados con la empresa que representa cuando nos solicita información, se registra, ordena un producto o servicio, o nos envía dicha información de manera intencional. En relación con los servicios facturables, también recolectaremos información de pago (p. ej., número de tarjeta de crédito y datos de verificación relacionados), número de teléfono y direcciones de facturación y envío.

Información que recolectamos de forma automática de nuestros sitios web. Cuando visita unos de nuestros sitios web, recolectamos información general desde su computadora o móvil, como ser tipo de navegador, sistema operativo, dirección IP y el nombre del dominio desde el que accedió al sitio, y si accede a nuestro sitio con su móvil, tipo de dispositivo. Además, recolectamos información acerca de cómo utiliza nuestros sitios web, como ser la fecha y la hora en que visita el sitio, las áreas o las páginas del sitio que visita, la cantidad de tiempo que pasa en el sitio, la cantidad de veces que regresa al sitio y demás información de flujo de clics.

Cookies. Usamos cookies, balizas web, o tecnologías similares para recolectar datos en relación con su uso de nuestros sitios o aplicaciones web. Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el disco duro de su computadora o dispositivo cuando accede al sitio. Usamos cookies para ayudar a operar nuestros sitios y servicios, lo que incluye: (1) recordar su información para que no tenga que volver a ingresarla cuando regresa al sitio; (2) brindarle contenido personalizado u ofertas del sitio; (3) desarrollar estadísticas agregadas para ayudar a controlar el rendimiento del sitio, realizar investigaciones, mejorar nuestro contenido y nuestros servicios; y (4) ayudar a proteger la seguridad de nuestros sitios y servicios.

También permitimos que otras empresas, como ser asociados de analítica web, publicistas o redes de publicidad configuren o accedan a sus cookies o balizas web (también llamadas gifs de un píxel o etiquetas activas) en el sitio. Por ejemplo, recurrimos a empresas de publicidad subcontratadas para realizar publicidades en nuestro nombre en Internet o para exhibir publicidades de otras empresas en nuestro sitio. Estas empresas subcontratadas utilizan cookies y balizas web para medir y mejorar la efectividad de las publicidades para sus clientes, lo que nos incluye. Para ello, estas empresas utilizan información acerca de sus visitas a nuestro sitio web y otros sitios web a lo largo del tiempo. Esta información puede incluir: fecha/hora del anuncio mostrado, un identificador único incluido en la cookie, y la dirección IP

del dispositivo. Esta información también puede usarse para personalizar publicidades para que tenga mayor posibilidad de ver publicidades de productos y servicios que le interesen. Si desea obtener más información acerca de esta práctica y sus opciones acerca de publicidades personalizadas, visite [este artículo sobre rechazo](#).

Tiene la libertad de rechazar cookies, pero al hacerlo, es posible que no pueda utilizar algunas de las características del sitio o aprovechar al máximo todo lo que ofrecemos. Revise el menú "Ayuda" de su navegador para conocer cómo cambiar sus preferencias de cookies. Para más información, vea nuestra Política de cookies.

Software y aplicaciones: Las sucursales de Qualcomm Incorporated crean una variedad de software y aplicaciones para dispositivos móviles que pueden ayudar a mejorar el rendimiento de los dispositivos, conservar la batería, mejorar la seguridad del dispositivo u ofrecer otros beneficios. Con estas aplicaciones informáticas, podemos recolectar información de ubicación, identificadores únicos (como ser un número de serie del chip o identificación internacional de suscriptor), información sobre las aplicaciones instaladas y en funcionamiento en el móvil, información de configuración, como ser marca, modelo y proveedor inalámbrico, información de sistema operativo y versión, información de estructuración informática, e información acerca del rendimiento del dispositivo, como ser el rendimiento del chip, el uso de la batería y los datos térmicos. [Más información](#)

Fuentes de terceros: También podemos obtener información personal por parte de terceros, como ser corredores de datos, redes sociales, otros socios o fuentes públicas.

Objetivos de recolección, uso de datos

Recolectamos y procesamos información personal sobre usted con su consentimiento y según sea necesario para brindar los productos que utiliza, operar nuestro negocio, cumplir con nuestras obligaciones contractuales y legales, proteger la seguridad de nuestros sistemas y nuestros clientes, o satisfacer otros intereses legítimos. Los fines por los que recolectamos y utilizamos información incluyen:

- Responder a la solicitud que nos envió, como ser la solicitud de información, o la solicitud para suscribirse a un servicio o comprar un producto;
- Brindar, gestionar, mantener y asegurar los Servicios que solicitó;

- Operar y mejorar nuestro negocio, lo que incluye administrar, proteger y mejorar nuestros servicios y sistemas, desarrollar productos y servicios nuevos, y otros fines comerciales internos;
- Para comprender mejor las preferencias de los usuarios de nuestros Servicios, recopilar estadísticas agregadas acerca del uso de nuestros Servicios, y ayudar a personalizar su experiencia con nuestro sitio web y nuestros Servicios;
- Para brindarle información sobre nuestros lanzamientos de tecnologías, productos o servicios, novedades u otras comunicaciones; y
- Cualquier otro uso que describimos en esta Política o en el punto en el que recolectamos información.

Para alcanzar estos objetivos, y hasta donde lo permita la ley aplicable, podremos combinar varios tipos de datos que reunimos de distintas fuentes.

Dónde almacenamos y procesamos la información

Almacenamos y procesamos la información en los Estados Unidos y en servidores alrededor del mundo, lo que incluye, sin limitaciones, Asia y el Espacio Económico Europeo. Donde sea que almacenemos o procesemos la información personal conforme a esta Política, tomamos medidas para garantizar que la información procesada de acuerdo con esta Política y en cumplimiento con la ley aplicable.

Transferimos información personal desde el Espacio Económico Europeo hacia otros países, algunos de los que la Comisión Europea no ha determinado que tengan el nivel adecuado de protección de información. Al hacer eso, utilizamos una variedad de mecanismos legales para efectuar la transferencia (como su consentimiento o contratos legales).

Divulgación de información personal

Accedemos a su información personal dentro de Qualcomm (y sucursales) y compartimos la información con vendedores subcontratados o prestadores de servicios que procesan la información en nuestro nombre con los objetivos mencionados en esta Política. Además, podemos ofrecer capacitación u otros servicios para los empleados y trabajadores de nuestros clientes comerciales. En dichos casos, podremos compartir información relacionada con el uso de nuestra capacitación y demás servicios con los clientes comerciales identificados para el uso comercial. También podemos compartir su información según lo exige la ley o para proteger o

ejercer nuestros derechos legales o los de otros, p. ej., sin limitaciones, en relación con solicitudes de funcionarios de orden público y procedimientos judiciales. Podremos compartir o transferir su información en relación con una venta, fusión, transferencia u otra reorganización actual o futura de toda o parte de nuestra empresa. Por último, podremos también compartir su información personal donde nos ha concedido el permiso.

Sus opciones

Aceptar o rechazar. En algunas circunstancias, como ser el marketing por correo electrónico, le ofrecemos la posibilidad de aceptar o rechazar algunos tipos de recolección, uso o divulgación de datos. En tales circunstancias, respetaremos su elección.

Derechos de los titulares de datos personales. Las leyes de determinados países o estados consagran el derecho del titular de los datos personales de acceder, corregir, suprimir y restringir los datos personales, entre otros derechos. [Haga clic en este enlace para ejercer esos derechos.](#)

No rastrear. En la actualidad, no respondemos a las señales de "No rastrear" ("DNT", por sus siglas en inglés) enviadas por los navegadores de Internet. Aún no se ha adoptado una norma uniforme para determinar cómo se deben interpretar las señales de DNT y qué medidas deben tomar los sitios web y los subcontratados que las reciben. Sin embargo, puede utilizar una variedad de otros medios para controlar la recolección y el uso de datos, lo que incluye controles de cookies en las configuraciones del navegador y los controles de publicidad personalizada descritos en la sección Cookies anterior.

Retención

Retenemos información personal mientras su cuenta se encuentra activa, o según sea necesario para brindarle los servicios. Eliminaremos su información personal dentro de un tiempo razonable una vez que la información ya no sea necesaria para los objetivos comerciales para los que se recolectó. Sin embargo, retendremos y utilizaremos información personal según sea necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales, resolver disputas y hacer cumplir nuestros contratos.

Seguridad

Las transmisiones a través de Internet nunca son 100 % seguras o libres de errores. Sin embargo, tomamos medidas razonables para evitar que su información se pierda, se utilice de forma indebida, y para protegerla del acceso no autorizado, la divulgación, la alteración y la destrucción. Es su responsabilidad proteger sus contraseñas e identificaciones de usuario y notificarnos a través de uno de los métodos de contacto mencionados a continuación si sospecha que su contraseña o identificación de usuario para alguno de nuestros Servicios se ha visto comprometida. Solo usted es responsable del uso no autorizado de nuestros Servicios llevados a cabo con su contraseña e identificación de usuario.

Privacidad infantil

Nuestros servicios están destinados a adultos. No recolectamos de manera intencional ni consciente información personalmente identificable con niños según lo define la ley aplicable y no solicitamos que los niños nos presenten información personal.

Enmiendas

Nos reservamos el derecho de cambiar, modificar, añadir o eliminar partes de esta Política en cualquier momento, pero le avisaremos que se realizaron cambios al indicar en la Política en la fecha en que se actualizó por última vez. Si cambiamos la Política de forma material, le enviaremos el aviso correspondiente por Internet al menos treinta días por adelantado y obtendremos su consentimiento expreso conforme lo exige la ley. Cuando visita nuestros sitios web o utiliza nuestros Servicios, acepta la versión actual de esta Política. Recomendamos que los usuarios vuelvan a leer esta Política de vez en cuando para conocer los cambios.

Contáctenos

Para contactarnos, envíenos un correo electrónico a privacy@qualcomm.com, o escríbanos a la atención de Qualcomm Incorporated. Privacy Counsel, 5775 Morehouse Drive, San Diego, CA 92121.

Fecha efectiva: martes, 30 de abril de 2019

©2017 Qualcomm Technologies, Inc. y sus empresas asociadas.