

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และแอปพลิเคชันของ ควอลคอมม์

บริษัทย่อยของ ควอลคอมม์ อินคอร์ปอเรทีด เสนอโปรแกรมประยุกต์และบริการต่างๆ เพื่อช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของอุปกรณ์เคลื่อนที่ ช่วยประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ ปรับปรุงความปลอดภัยของอุปกรณ์ โปรแกรมประยุกต์ต่างๆ ประกอบด้วย:

Qualcomm Location

Qualcomm Location (เดิมชื่อ "IZat") เป็นเทคโนโลยีที่นำเสนอโดย ควอลคอมม์ เทคโนโลยี อินคอร์ปอเรทีด ในประเทศสหรัฐอเมริกา, คิวที เทคโนโลยี ไอแลนด์ ลิมิเต็ด ในประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป และ ควอลคอมม์ ซีดีเอ็มเอ เทคโนโลยี (เกาหลี่) วายเอช ในสาธารณรัฐเกาหลี (หรือที่เรียกว่าเกาหลี่ใต้) Qualcomm Location อาจช่วยให้คุณสามารถระบุตำแหน่งได้อย่างรวดเร็วและแม่นยำยิ่งขึ้นแม้ในขณะที่อุปกรณ์ของคุณไม่สามารถรับสัญญาณ GPS ที่แรงได้ Qualcomm Location ยังอาจช่วยให้คุณประหยัดพลังงานแบตเตอรี่เมื่อคุณใช้แอปพลิเคชันหรือบริการที่ต้องการข้อมูลตำแหน่ง หากคุณใช้แอปพลิเคชันที่เปิดใช้งานตำแหน่ง อุปกรณ์ของคุณอาจส่งตำแหน่งไปยังผู้ให้บริการแอปพลิเคชันดังกล่าว ข้อมูลตำแหน่งที่ให้ไว้กับผู้ให้บริการแอปพลิเคชันจะถูกควบคุมโดยข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวของพวกเขา เราขอแนะนำให้คุณอ้างอิงข้อกำหนดและนโยบายความเป็นส่วนตัวของผู้ให้บริการแอปพลิเคชันเหล่านั้น

Qualcomm Location

จะดาวน์โหลดข้อมูลเกี่ยวกับตำแหน่งของเสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือและจุดเชื่อมต่อ WiFi ที่อยู่ใกล้เคียงไปยังอุปกรณ์ของคุณเป็นระยะๆ อาจมีการผสมรวมข้อมูลนี้กับข้อมูลจากเซ็นเซอร์ในอุปกรณ์ของคุณ เช่น เซ็นเซอร์ตรวจจับลักษณะการหมุนหรือเซ็นเซอร์วัดความเร่งเชิงเส้น เพื่อช่วยให้คุณอุปกรณ์ของคุณสามารถตรวจสอบตำแหน่งและประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ได้

Qualcomm Location จะส่งรหัสซอฟต์แวร์ที่ไม่ซ้ำกัน ตำแหน่งอุปกรณ์ของคุณ (ค่าลองจิจูด ละติจูด และความสูงจากระดับน้ำทะเล และค่าความไม่แน่นอน) และเสาสัญญาณโทรศัพท์มือถือและ Wi-Fi สอดสปีด ความแรงของสัญญาณ และเวลา (เรียกรวมกันว่า "ข้อมูลตำแหน่ง") เช่นเดียวกับการติดต่อทางอินเทอร์เน็ตต่างๆ เรายังได้รับที่อยู่ IP ที่อุปกรณ์ของคุณใช้งานด้วย เราใช้ข้อมูลตำแหน่ง รหัสซอฟต์แวร์และที่อยู่ IP และข้อมูลอื่นๆ ที่เราเก็บรวบรวมเพื่อช่วยเราในการปกป้อง ประเมิน และปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของระบบของเรา

Qualcomm Location

ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมและสมควรเพื่อปกป้องข้อมูลที่เราเก็บรวบรวม นอกจากนี้ เราจะไม่เก็บข้อมูลตำแหน่งด้วยรหัสซอฟต์แวร์หรือที่อยู่ IP ของคุณไว้อย่างถาวร หรือเราจะไม่พยายามระบุผู้ใช้ Qualcomm Location เป็นการส่วนตัว โดยรหัสซอฟต์แวร์และที่อยู่ IP ของคุณจะเชื่อมโยงกับข้อมูลตำแหน่งของคุณเป็นเวลาสามสิบวันนับจากวันที่ได้รับ

และหลังจากเวลาดังกล่าวข้อมูลจะถูกลบอย่างถาวรเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพของระบบ
หลังจากลบที่อยู่ IP และรหัสซอฟต์แวร์แล้ว
เราจะรวมข้อมูลตำแหน่งเพื่อสร้างฐานข้อมูลแบบไม่ระบุตัวตนเกี่ยวกับตำแหน่งของเสาสัญญาณโทร
ศัพทมือถือและจุดเชื่อมต่อ WiFi

หากคุณอาศัยอยู่ในสาธารณรัฐเกาหลี การให้บริการของ Qualcomm Location
จะเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลสถานที่ตั้ง ("พระราชบัญญัติ")
และคุณมีสิทธิ์ที่จะได้รับสิทธิที่เกี่ยวข้องตามพระราชบัญญัตินี้
สำหรับคำถามหรือข้อคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติของเราในประเทศเกาหลี โปรดติดต่อเราที่:

ควอลคอมม์ ซีดีเอ็มเอ เทคโนโลยี (เกาหลี) วายเอช
อ้างถึง ฝ่ายกฎหมาย
4th, 15th, 16th & 17th Fl.
119, Nonhyeon-dong, Gangnam-gu
Seoul, 135-820
Republic of Korea
หมายเลขโทรศัพท์: 82-2-3404-1114

Qualcomm Technology Reporting (QTR) -- สถิติการตรวจวินิจฉัย

QTR เป็นเทคโนโลยีที่นำเสนอโดย ควอลคอมม์ เทคโนโลยี อินคอร์ปอเรทีด
ในประเทศสหรัฐอเมริกา, คิวที เทคโนโลยี ไอแลนด์ ลิมิเต็ด ในประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป QTR
อาจเก็บรวบรวม: (1) ชื่อแอปพลิเคชันที่ติดตั้งและ/หรือใช้งานบนอุปกรณ์ (2) ข้อมูลการกำหนดค่า
(เช่น ยี่ห้อ โมเดล ระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน เฟิร์มแวร์และเวอร์ชัน ผู้ให้บริการระบบไร้สาย
รหัสประเทศของมือถือและรหัสเครือข่าย และซีเรียลของชิปเซ็ต) (3)
สถิติประสิทธิภาพและความปลอดภัยของอุปกรณ์ (เช่น ประสิทธิภาพของ CPU, GPU หรือโมเด็ม)
และ (4) ข้อมูลเซ็นเซอร์ที่ไม่ระบุตัวตนของคุณ แต่จะวัดการเคลื่อนไหว การวางแนว
และสภาพแวดล้อมรอบโทรศัพท์ ข้อมูลจะถูกอัปโหลดผ่าน WiFi ที่เข้ารหัสหรือในจำนวนจำกัด
ผ่านเครือข่ายมือถือของคุณ

เราใช้ข้อมูล QTR ที่เก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้
รวมถึงช่วยให้เราพัฒนาเทคโนโลยีมือถือรุ่นถัดไปเพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพระบบไร้สาย
ประหยัดพลังงานแบตเตอรี่ พัฒนามาตรการด้านความปลอดภัย
และปรับปรุงการดำเนินธุรกิจของเรา นอกจากนี้เรายังอาจแบ่งปันข้อมูล QTR
กับผู้ให้บริการระบบไร้สายหรือผู้ผลิตอุปกรณ์เพื่อช่วยปรับปรุงอุปกรณ์ไร้สาย เครือข่าย
และความปลอดภัย

QTR เสนอตัวเลือกไม่เข้าร่วมการเก็บรวบรวมข้อมูลในเมนูการตั้งค่า Android ภายใต้หัวข้อ
"Qualcomm Technologies Reporting"

ตัวเลือกไม่เข้าร่วมจะไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพของอุปกรณ์ของคุณ

หมายเหตุบางส่วน: เช่นเดียวกับการเชื่อมต่อทางอินเทอร์เน็ตต่างๆ เราจะได้รับที่อยู่ IP
ที่อุปกรณ์ของคุณใช้งาน แต่เราจะลบข้อมูลดังกล่าวทันทีหลังจากที่ได้รับแล้ว หาก QTR
ส่งข้อมูลที่ไม่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ซึ่งอาจเป็นข้อมูลส่วนตัวมาให้เรา

เราจะลบข้อมูลดังกล่าวทันทีหลังจากได้รับ QTR บางเวอร์ชันมีความสามารถในการเก็บรวบรวม "หมายเลขประจำตัว (international mobile equipment identifier, IMEI) ของอุปกรณ์แต่ละรุ่น แต่ยังไม่สามารถใช้งานได้ในปัจจุบัน หากเราจะเก็บรวบรวม IMEI ในอนาคต เราจะเก็บรวบรวมข้อมูลเหล่านี้เพื่อวัตถุประสงค์ที่จำเป็นและเปิดเผย และเป็นไปตามกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองข้อมูลและความเป็นส่วนตัวที่ใช้บังคับ สุดท้าย QTR บางเวอร์ชันยังมีความสามารถในการอนุญาตให้คุณเลือกเข้าร่วมการส่งข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์มาให้เรา หากคุณเลือกเข้าร่วมการส่งข้อมูลตำแหน่งอุปกรณ์มาให้เรา เราอาจจะเก็บข้อมูลตำแหน่งของอุปกรณ์ของคุณเป็นระยะเพื่อช่วยให้เรา ตัวอย่างเช่น สามารถระบุพื้นที่ที่มีสัญญาณไร้สายต่ำ

Snapdragon Smart Protect

Qualcomm® Snapdragon™ Smart Protect

เป็นบริการซอฟต์แวร์ด้านความปลอดภัยสำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ("Smart Protect") ซึ่งนำเสนอโดย คิวที เทคโนโลยี ไอแลนด์ ลิมิเต็ด ในประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป และ ควอลคอมม์ เทคโนโลยี อินคอร์ปอเรทีด ในประเทศสหรัฐอเมริกา โดย Smart Protect จะตรวจสอบพฤติกรรมของแอปพลิเคชันที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android บนอุปกรณ์ที่ติดตั้ง และใช้เทคโนโลยีการเรียนรู้ของเครื่องเพื่อระบุพฤติกรรมที่อาจบ่งบอกว่าเป็นมัลแวร์ สปายแวร์ แอดแวร์ และ แรนซัมแวร์ Smart Protect

จะรายงานพฤติกรรมดังกล่าวกับแอปพลิเคชันความปลอดภัยบุคคลที่สามของลูกค้ายอดนิยมที่ติดตั้งอยู่ในเครื่องเดียวกัน

เพื่อช่วยปรับปรุง Smart Protect และการใช้งานอื่นๆ ที่เราอธิบายไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้ Smart Protect จะส่งสรุปการตรวจจับมัลแวร์ที่อาจเกิดขึ้นมาให้เรา ซึ่งรวมถึงชื่อแอปและกิจกรรมที่ทำให้เกิดการแจ้งเตือน ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับอุปกรณ์ เช่น ยี่ห้อ โมเดล และเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ และข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าอุปกรณ์ เช่น การตั้งค่าภาษา ผู้ให้บริการ และรหัสประเทศ

Vellamo

Vellamo เป็นโปรแกรมประยุกต์ประเภทการทดสอบเปรียบเทียบ (benchmarking)

สำหรับอุปกรณ์ที่ใช้ระบบปฏิบัติการ Android ("Vellamo") ที่นำเสนอโดย ควอลคอมม์ อินโนเวชั่น เซ็นเตอร์ อินคอร์ปอเรทีด โดย Vellamo

จะวิเคราะห์และรายงานประสิทธิภาพการทำงานของระบบของอุปกรณ์ที่ติดตั้งไว้

นอกจากนี้คุณยังสามารถเลือกเปรียบเทียบประสิทธิภาพอุปกรณ์ของคุณกับอุปกรณ์อื่นๆ

ที่เราเคยทดสอบ และในการทำเช่นนี้

อุปกรณ์ของคุณอาจส่งผลการทดสอบและข้อมูลระบบมาให้เรา

ข้อมูลระบบดังกล่าวอาจประกอบด้วย: ชื่อของผู้ผลิตอุปกรณ์ โมเดลและเวอร์ชัน

ข้อมูลเกี่ยวกับฮาร์ดแวร์บนอุปกรณ์ เช่น หน่วยประมวลผล หน่วยความจำ และเซ็นเซอร์ที่มีอยู่

ประเภทและเวอร์ชันของระบบปฏิบัติการ ข้อมูลจอสถิติผล ที่อยู่นินเทอร์เน็ทไฟร์โทคอล

ข้อมูลโดยละเอียดเกี่ยวกับเบราว์เซอร์

และข้อมูลเกี่ยวกับเครือข่ายโทรศัพท์มือถือที่อุปกรณ์เชื่อมต่อ

เราใช้ข้อมูลที่เราเก็บรวบรวมเพื่อวัตถุประสงค์ที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้

รวมถึงเพื่อให้บริการการเปรียบเทียบประสิทธิภาพที่คุณขอ
และเพื่อรวบรวมสถิติเกี่ยวกับประสิทธิภาพของอุปกรณ์เคลื่อนที่ "ในโลกแห่งความเป็นจริง"

XTRA – ข้อมูลวงโคจรดาวเทียม GNSS ที่คาดการณ์ไว้

XTRA เป็นเทคโนโลยีที่น่าเสนอโดย ควอลคอมม์ เทคโนโลยี อินคอร์ปอเรทีด
ในประเทศสหรัฐอเมริกา, คิวที เทคโนโลยี ไอแลนด์ ลิมิเต็ด ในประเทศเขตเศรษฐกิจยุโรป
เพื่อปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์เคลื่อนที่ XTRA จะดาวน์โหลดไฟล์ข้อมูลจาก
ควอลคอมม์ ที่มีข้อมูลวงโคจรของดาวเทียมระบบนำทางด้วยดาวเทียม (GNSS) ที่คาดการณ์ไว้
การใช้ไฟล์ข้อมูล XTRA จะช่วยลดเวลาในการคำนวณตำแหน่งของอุปกรณ์
ทำให้ประหยัดเวลาและพลังงานแบตเตอรี่เมื่อใช้แอปพลิเคชันที่ต้องใช้ข้อมูลตำแหน่ง ซอฟต์แวร์
XTRA เวอร์ชันใหม่ๆ จะอัปเดตข้อมูลจำนวนหนึ่งให้เราด้วย
เราใช้ข้อมูลที่อัปเดตเพื่อวัตถุประสงค์ตามที่อธิบายไว้ในนโยบายนี้ เช่น
การรักษาและปรับปรุงคุณภาพ ความปลอดภัย และความสมบูรณ์ของบริการ XTRA
จะอัปเดตข้อมูลประเภทต่อไปนี้: รหัสเอกลักษณ์ที่สร้างขึ้นแบบสุ่ม
ชื่อซิปเซ็ดและหมายเลขซีเรียล เวอร์ชันของซอฟต์แวร์ XTRA
รหัสประเทศของมือถือและรหัสเครือข่าย (ระบุด่วนของประเทศและผู้ให้บริการระบบไร้สาย)
ประเภทของระบบปฏิบัติการและเวอร์ชัน ยี่ห้อและโมเดลของอุปกรณ์
เวลาดังแต่การบูตครั้งล่าสุดของหน่วยประมวลผลและโมเด็ม
และรายการซอฟต์แวร์ของเรานบนอุปกรณ์