

Conozca más acerca del software y las aplicaciones de Qualcomm

Las sucursales de Qualcomm Incorporated ofrecen una variedad de software, aplicaciones y servicios para ayudar a mejorar el rendimiento de dispositivos móviles, conservar la batería y mejorar la seguridad del dispositivo. Entre estas aplicaciones informáticas se encuentran las siguientes:

Qualcomm Location

Qualcomm Location (antes "IZat") es una tecnología ofrecida por Qualcomm Technologies, Inc. en los Estados Unidos, QT Technologies Ireland Limited en países dentro del Espacio Económico Europeo, y Qualcomm CDMA Technologies (Corea) YH en la República de Corea (también conocida como Corea del Sur). Qualcomm Location puede permitirle a su dispositivo móvil determinar su ubicación más rápido y con mayor precisión, incluso cuando su dispositivo no pueda encontrar una señal GPS fuerte. Qualcomm Location también puede ayudar a que su dispositivo conserve la batería cuando utiliza aplicaciones o servicios que requieren información de ubicación. Si utiliza aplicaciones basadas en la ubicación, el dispositivo puede enviar su ubicación a los proveedores de la aplicación. La información de ubicación brindada a los proveedores de la aplicación está regida por las condiciones y políticas de privacidad de los proveedores. Le recomendamos que revise tales condiciones y políticas de privacidad.

Qualcomm Location descarga de manera periódica información en su dispositivo en relación con las ubicaciones de torres celulares y puntos de acceso a WiFi cercanos. Esta información se puede combinar con información de los sensores en su dispositivo, como ser el giroscopio o el acelerómetro para ayudar a que su dispositivo determine su ubicación y conserve la batería.

Qualcomm Location nos envía de forma periódica una identificación informática única, la ubicación de su dispositivo (longitud, latitud y altitud, y sus incertidumbres) y torres celulares y zonas con cobertura inalámbrica cercanas, intensidad de señal y tiempo (en conjunto, la "Información de ubicación"). Como con cualquier comunicación a través de Internet, también recibimos la dirección IP que utiliza su dispositivo. Utilizamos Información de ubicación, identificaciones para el software y direcciones IP, y demás información que recolectamos para ayudarnos a proteger, evaluar y mejorar el rendimiento de nuestros sistemas.

Qualcomm Location utiliza una variedad de medidas de seguridad razonables y apropiadas para proteger la información que recolectamos. Además, no almacenamos la Información de ubicación de manera permanente con su identificación para el software o dirección IP, y tampoco intentamos identificar personalmente a los usuarios de Qualcomm Location. Para mejorar el rendimiento del sistema, su identificación para el software y la dirección IP se vinculan con su información de ubicación durante treinta días tras recibirla, y luego de ese período, se eliminará de forma permanente. Luego de eliminar las direcciones IP y las identificaciones para el software, añadimos la Información de ubicación para crear una base de datos anónima con las ubicaciones de torres de celulares y zonas con cobertura inalámbrica.

Si usted se encuentra en la República de Corea, el servicio de Qualcomm Location cumple con la Ley de Protección de Información de Ubicación ("Ley") y usted tiene derecho a los beneficios correspondientes conforme a esta Ley. Si tiene preguntas o comentarios acerca de nuestras prácticas en Corea, contáctenos en:

Qualcomm CDMA Technologies (Corea) YH
A la atención del Departamento Legal
4.º, 15.º, 16.º y 17.º piso
119, Nonhyeon-dong, Gangnam-gu
Seúl, 135-820
República de Corea
Número de teléfono: 82-2-3404-1114

Qualcomm Technology Reporting (QTR): estadísticas de diagnóstico

QTR es tecnología ofrecida por Qualcomm Technologies, Inc. en los Estados Unidos, y por QT Technologies Ireland Limited en el Espacio Económico Europeo. QTR puede recolectar: (i) los nombres de las aplicaciones instaladas y en funcionamiento en el dispositivo, (ii) información de configuración (como ser marca, modelo, sistema operativo y versión, firmware y versiones, proveedor inalámbrico, código de móvil del país y código de red, y número de serie del chip (que no lo identifica a usted)), (iii) estadísticas de rendimiento y seguridad del dispositivo (como ser rendimiento de la unidad procesadora central, de la unidad de procesamiento gráfico o del módem), y (iv) información de sensor que no lo identificará, pero que mide el movimiento, la orientación y las condiciones ambientales alrededor del teléfono. La información se carga a través de WiFi encriptado, o en cantidades limitadas, a través de su red móvil.

Utilizamos la información que recolecta QTR con los fines descritos en esta Política, lo que incluye ayudarnos a desarrollar la próxima generación de tecnologías móviles para mejorar el rendimiento inalámbrico, conservar la batería, desarrollar medidas de seguridad y mejorar nuestras operaciones comerciales. También podríamos compartir información de QTR con operadores inalámbricos o fabricantes de dispositivos para ayudarles a mejorar dispositivos inalámbricos, redes y seguridad.

QTR ofrece una opción para rechazar la recolección de información en el menú de configuraciones de Android, bajo el título "Qualcomm Technologies Reporting". El rechazo no afectará de manera negativa el rendimiento del dispositivo.

Algunas notas: Como con cualquier conexión de Internet, recibiremos la dirección IP que utiliza el dispositivo, pero la eliminaremos de inmediato tras recibirla. Si QTR nos envía información no identificada en esta política de privacidad que pudiera ser información personal, de inmediato eliminaremos dicha información luego de recibirla. Algunas versiones de QTR también tienen la capacidad de obtener el número de "Identidad Internacional de Equipos Móviles (IMEI, por sus siglas en inglés)" del dispositivo, pero esta capacidad no se utiliza en la actualidad. Si en el

futuro recolectamos el IMEI, se hará con fines necesarios y comunicados, y de acuerdo con todas las leyes de protección de datos y privacidad correspondientes. Por último, algunas versiones de QTR también le pueden permitir aceptar el envío de información de ubicación del dispositivo. Si acepta enviarnos la información de ubicación, podremos obtener la ubicación de su dispositivo de forma periódica para que nos ayude, por ejemplo, a identificar áreas con señal de cobertura inalámbrica débil.

Snapdragon Smart Protect

Qualcomm® Snapdragon™ Smart Protect es un servicio de software de seguridad para dispositivos Android ("Smart Protect") comercializado por QT Technologies Ireland Limited en el Espacio Económico Europeo y Qualcomm Technologies, Inc. en los Estados Unidos. Smart Protect controla el comportamiento de las aplicaciones Android en el dispositivo en el que está instalado, y utiliza el aprendizaje automático para identificar comportamientos potencialmente indicativos de software malicioso, software espía, adware y ransomware. Smart Protect informa tales comportamientos a las aplicaciones de seguridad de terceros de nuestros clientes, instaladas en el mismo dispositivo.

Para ayudar a mejorar Smart Protect, y los demás usos que describimos en esta Política de Privacidad, Smart Protect nos envía un resumen de las detecciones de posible software malicioso, lo que incluye el nombre de la aplicación y la actividad que provoca la alerta, información básica acerca del dispositivo, como ser marca, modelo y versión del sistema operativo, e información acerca de la configuración del dispositivo, como ser ajustes de idioma, operador y código de país.

Vellamo

Vellamo es una aplicación informática de evaluaciones comparativas para dispositivos Android ("Vellamo") comercializados por Qualcomm Innovation Center, Inc. Vellamo analiza e informa el rendimiento del sistema del dispositivo en el que está instalado. También puede elegir comparar el rendimiento de su dispositivo con otros dispositivos que hemos analizado y, al hacerlo, su dispositivo podrá enviarnos los resultados de los análisis y la información del sistema. Tal información de sistema puede incluir: el nombre del fabricante del dispositivo, modelo y versión; información acerca del hardware en su dispositivo, como ser procesador, memoria y sensores disponibles; tipo y versión del sistema operativo; información de pantalla; dirección de protocolo de Internet, agente de usuario de navegador, e información acerca de la red móvil a la que se conecta el dispositivo. Usamos la información que recolectamos con las finalidades descritas en esta Política, lo que incluye brindar el servicio de evaluaciones comparativas de rendimiento que solicite y recopilar estadísticas "reales" acerca del rendimiento del dispositivo móvil.

XTRA: información de órbita satelital GNSS pronosticada

XTRA es tecnología ofrecida por Qualcomm Technologies, Inc. en los Estados Unidos, y por QT Technologies Ireland Limited en el Espacio Económico Europeo para mejorar el rendimiento del dispositivo móvil. XTRA descarga un archivo de datos de Qualcomm que contiene las órbitas pronosticadas de los satélites del Sistema mundial de navegación por satélite (GNSS). Usar el archivo de datos XTRA reduce el tiempo que el dispositivo necesita para calcular su ubicación, por lo que se ahorra tiempo y batería al utilizar aplicaciones basadas en la ubicación. Las versiones más recientes del software XTRA también cargan una pequeña cantidad de información para nosotros. Utilizamos la información cargada con los fines descritos en esta Política, como mantener y mejorar la calidad, seguridad e integridad del servicio. XTRA carga los siguientes tipos de datos: una identificación única generada de forma aleatoria, el nombre y número de serie del conjunto de chips, la versión del software XTRA, el código de país y el código de red del móvil (lo que permite identificar el país y el operador inalámbrico), el tipo de sistema operativo y la versión, la marca y el modelo del dispositivo, el tiempo transcurrido desde el último arranque del procesador de la aplicación y del módem, y una lista de nuestro software en el dispositivo.