



## Politika privatnosti

U ovoj Politici privatnosti ("Politika"), mi, Qualcomm Incorporated i naše podružnice (kolektivno "mi", "nas" ili "naš/a/e"), dajemo informacije o načinu na koji sakupljamo, koristimo, obrađujemo i prenosimo osobne podatke. Qualcomm Incorporated i naše podružnice smo globalna organizacija koja dijeli podatke kojima upravljamo kroz poslove (pravne osobe), poslovne postupke, te informacijske sisteme širom svijeta. Stoga, za ovu Politiku, mi u većini slučajeva koristimo termin "osobni podaci" kako bismo pokrili mnoge zakone o privatnosti i zaštiti podataka koji su primjenjivi za nas; "osobni podaci" su informacije koje se odnose na identifikovanu fizičku osobu ili informacije koje bi se razumno mogle koristiti (same ili u kombinaciji sa drugim razumno dostupnim podacima) za identifikovanje fizičke osobe.

### Područje

Ova se Politika odnosi na naše internet stranice, proizvode, usluge, softver ili aplikacije na koje stavljamo direktni link ka ovoj Politici ili koje se odnose na ovu Politiku (kolektivno "Usluge"). Ova Politika pokriva samo podatke sakupljene putem usluga i ne na bilo koji drugi način sakupljanja ili obrade, uključujući, bez ograničavanja, prakse sakupljanja podataka drugih usluga koje održavaju svoju vlastitu, odvojenu Politiku privatnosti. Povremeno se služimo ovom Politikom kada se radi o upitnicima i internet stranicama posebne svrhe, na primjer, našim internet stranicama o karijeri, pod takvim okolnostima, ova se Politika primjenjuje kao izmijenjena u posebnoj obavijesti ili zahtjevu za pristanak (na primjer, kada se odnosi na vrste prikupljenih podataka ili svrhe prikupljanja).

### Vrste podataka i načini prikupljanja

Mi prikupljamo razne osobne podatke putem dolje opisanih načina. Vi imate izbor podataka koje prikupljamo. Kada se od vas traži da nam date podatke, vi možete odabrati da to ne učinite. Ali, ako odbijete dati podatke, vaša mogućnost upotrebe primjenljivog proizvoda ili usluge se može smanjiti ili ograničiti.

**Podaci koje pošaljete.** Mi prikupljamo podatke o vašem imenu, adresi(e) e-pošte, poštanskoj adresi(ama), broju(evima) telefona, te podatke koji se odnose na posao koji predstavljate kada tražite informacije od nas, registrujete se, naručujete proizvod ili uslugu, ili nam na drugi način svrsishodno pošaljete takve informacije. Što se tiče naplativih usluga, mi, takođe, prikupljamo informacije o isplati (na primjer broj kreditne kartice, te povezane podatke o provjeri), broju telefona, adresi(e) za naplatu i adresi(ama) za dostavu.

**Podaci koje automatski sakupljamo sa naših internet stranica.** Kada posjetite jednu od naših internet stranica, mi prikupljamo opšte podatke sa vašeg kompjutera ili mobilnog uređaja kao što su vrsta pretraživača, operativni sistem, IP adrese i naziv domene sa koje ste pristupili stranici, i, ako pristupate našoj stranici putem mobilnog uređaja, tip mobilnog uređaja. Pored toga, mi prikupljamo podatke o načinu na koji koristite naše internet stranice, poput datuma i vremena posjete stranici, područja ili dijelova stranice koje ste posjetili, količine vremena kojeg provodite u pregledu naše stranice, koliko ste se puta vratili na stranicu i druge podatke vezane za vaše klikanje mišem.

**Kolačići.** Mi koristimo kolačiće, internet pratilice ili sličnu tehnologiju za sakupljanje podataka o vašoj upotrebi naših internet stranica ili internet aplikacija. Kolačić je mala tekstna datoteka koja se pohranjuje na tvrdi disk vašeg kompjutera ili uređaja kada pristupite stranici. Mi koristimo kolačiće kako bismo pomogli u radu naših internet stranica i usluga, uključujući: (1) pamćenje vas kako ne biste morali unositi iste podatke kada se vratite na stranicu, (2) nudimo vam prilagođeni sadržaj ili ponude na stranici; (3) razvijamo sakupljenu statistiku kako bismo pomogli u nadzoru performansi stranice, provodili istraživanja, poboljšali naš sadržaj i usluge i (4) pomogli u zaštiti sigurnosti naših stranica i usluga.

Mi, takođe, omogućavamo drugim firmama kao što su partneri u internet analitici, oglašivači, ili oglasne mreže da postavle ili pristupe njihovim kolačićima ili internet pratilicama (koji se, takođe, zovu 1x1 pixel.gifs ili oznake radnje). Na primjer, mi koristimo firme za reklamiranje od treće strane da prikazuju oglase u naše ime širom interneta ili da prikažu oglase za druge firme na našoj stranici. Te firme za reklamiranje od treće strane koriste kolačiće i internet pratilice za mjerenje i poboljšanje efikasnosti oglasa za njihove klijente uključujući i nas. Kako bi to učinili, ove firme koriste podatke o vašim posjetama našoj internet stranici i drugim internet stranicama kroz vrijeme. Ovi podaci mogu uključivati: datum/vrijeme prikazanog banner oglasa, jedinstvenog identifikatora sadržanog u kolačiću, te IP adrese vašeg uređaja. Ovi se podaci mogu koristiti i za prilagođavanje oglasa kako bi ste vjerovatno gledali oglase koji vas

zanimaju. Ako biste željeli više informacija o ovoj praksi i vašim odabirima o prilagođenim reklamama, posjetite [ovaj članak o isključivanju](#).

Slobodno možete odbiti kolačiće ali time možda nećete biti u mogućnosti koristiti neke osobine na stranici ili u cjelosti iskoristiti sve naše ponude. Odaberite meni "Pomoć" na vašem pretraživaču kako biste saznali kako promijeniti preference svojih kolačića. Za dalje informacije, molimo pogledajte našu Politiku kolačića.

**Softver i aplikacije:** Podružnice firme Qualcomm Incorporated stvaraju razne softvere i aplikacije za mobilne uređaje koji mogu pomoći u poboljšanju performansi mobilnog uređaja, sačuvati trajnost baterije, poboljšati sigurnost uređaja ili ponuditi druge koristi. Kroz ove aplikacije softvera, možemo sakupiti podatke o lokaciji, jedinstvene identifikatore (kao što je serijski broj čipseta ili međunarodni identifikacijski broj pretplatnika), podatke o aplikacijama koje su instalirane i/ili pokrenute na uređaju, podatke o konfiguraciji kao što je izrada, model i ponuđač bežične mreže, operativni sistem i podaci o verziji, podaci o izgradnji softvera, te podaci o performansama uređaja kao što su podaci o čipsetu, upotrebi baterije i termalni podaci. [Saznajte više](#)

**Izvori trećih strana:** Možemo dobiti i osobne podatke od izvora trećih strana kao što su posrednici podataka, društvene mreže, drugi partneri ili javni izvori.

## Svrhe prikupljamo, Upotreba podataka

Mi prikupljamo i obrađujemo osobne podatke o vama uz vaš pristanak i/ili po potrebi kako bismo omogućili da proizvodi koje koristite, obavljaju naš posao, izvršavaju naše ugovorne i pravne obaveze, štite sigurnost naših sistema i naših klijenata ili ispunjavaju druge legitimne interese. Svrhe u koje prikupljamo podatke uključuju:

- Odgovaranje na zahtjev koji ste nam poslali, kao, na primjer, na zahtjev za informacije ili za pretplatom na uslugu ili kupovinu proizvoda.
- Pružanje, upravljanje, održavanje i osiguravanje usluge(a) koju(e) zatražite;
- Djelovanje i unapređenje našeg poslovanja, uključujući upravljanje, zaštitu i unapređenje naših usluga i sistema, razvoj novih proizvoda i usluga, te druge interne poslovne svrhe;
- Da bi bolje razumjeli želje korisnika naših usluga, sastavite zbirnu statistiku o upotrebi naših usluga, te pomozite personalizaciju vašeg iskustva na našoj stranici i naših usluga;

- Da bi vam pružili informacije o našoj tehnologiji, proizvodima ili novim uslugama, vijesti te druga komunikacija; i
- Bilo kakva upotreba koju opišemo u ovoj Politici ili na mjestu gdje prikupljamo podatke.

U tu svrhu i do mjere koju dozvoljava primjenjivi zakon, možemo kombinovati različite vrste podataka koje prikupljamo od raznih izvora.

## **Gdje pohranjujemo i obrađujemo podatke**

Mi pohranjujemo i obrađujemo podatke u Americi i na serverima širom svijeta, uključujući, bez ograničavanja, Aziju i Evropsko ekonomsko područje. Gdje god pohranimo ili obradimo podatke, u skladu s ovom Politikom, mi poduzmemo mjere kako bismo osigurali da su podaci obrađeni u skladu s ovom Politikom i u skladu sa primjenjivim zakonom.

Mi prenosimo podatke iz Evropskog ekonomskog područja na druge zemlje, neke od njih nisu određene od strane Evropske komisije da imaju adekvatan nivo zaštite podataka. Kada to radimo, koristimo razne pravne mehanizme za obavljanje prenosa (kao što je vaš pristanak ili pravni ugovori).

## **Otkrivanje osobnih podataka**

Mi pristupamo vašim osobnim podacima u okviru firme Qualcomm (uključujući njene podružnice) i dijelimo podatke sa prodavačem ili ponuđačima usluga koji obrađuju podatke u naše ime u svrhe koje su određene u daljem tekstu ove Politike. Takođe možemo ponuditi obuku ili druge usluge zaposlenicima i radnicima naših poslovnih klijenata. U takvim slučajevima, mi možemo dijeliti podatke koji se odnose na upotrebu naše obuke i drugih usluga s identifikovanim poslovnim klijentima za njihovu poslovnu upotrebu. Takođe možemo dijeliti vaše podatke kako to nalaže zakon ili u interesu zaštite ili iskorištavanja naših ili tuđih legalnih prava, na primjer, bez ograničavanja, u vezi sa zahtjevima od policijskih službenika i u vezi sa sudskim postupcima. Mi možemo dijeliti ili prenositi vaše podatke u vezi sa mogućom ili stvarnom prodajom, spajanjem, prenošenjem ili drugim reorganizacijom svih dijelova našeg posla. Na kraju, takođe možemo dijeliti naše osobne podatke tamo gdje nam date dozvolu.

## **Vaši odabiri**

**Uključivanje/isključivanje.** U nekim okolnostima, kao što je marketing elektronskom poštom, mi vam nudimo mogućnost uključivanja ili isključivanja nekih vrsta sakupljanja podataka ili dijeljenja. U takvim okolnostima, mi ćemo poštovati vaš odabir.

**Prava koja su predmet podataka.** Zakoni nekih država ili zemalja omogućavaju vam da zahtijevate pristup, ispravke, brisanje, ograničavanje ili druga prava u odnosu na vaše lične podatke. [Kliknite ovdje da biste iskoristili ta prava.](#)

**Nemojte pratiti.** Mi trenutčno ne odgovaramo na signale "Do Not Track" ("DNT" - Nemojte pratiti) koje pošalju internet pretraživači. Jedinstveni standard još uvijek nije prihvaćen za određivanje kako bi se DNT signali trebali tumačiti i kakve bi se radnje trebale poduzeti od strane internet stranica i trećih strana koje ih primaju. Ipak, možete koristiti mnoga druga sredstva za sakupljanje i upotrebu podataka za kontrolisanje, uključujući kontrolu kolačića u postavkama vašeg pretraživača i prilagođenu kontrolu reklamiranja opisanu u gornjem odjeljku Kolačići.

## Zadržavanje

Mi zadržavamo osobne podatke dok je vaš račun aktivan, ili po potrebi, kako bismo vam pružili usluge. Mi ćemo obrisati osobne podatke u razumnom vremenu nakon što podaci nisu više potrebni u poslovne svrhe za koje su sakupljeni. Mi ćemo, ipak, po potrebi, zadržati i koristiti osobne podatke kako bismo radili u skladu sa našim pravnim obavezama, riješili rasprave te provodili naše sporazume.

## Sigurnost

Prenosi putem interneta nikada nisu 100% sigurni od grešaka. Ipak, mi poduzimamo razumne korake za zaštitu vaših podataka od gubitka, pogrešne upotrebe i nedozvoljenog pristupa, otkrivanja, zamjene i uništenja. Vaša je odgovornost čuvati vaše šifre i korisničke identifikacije, te nas obavijestiti, koristeći jedan od načina kontakta popisanih dolje, ako ikada posumnjate da je vaša šifra ili korisnička identifikacija za neku od naših usluga kompromitovana. Vi ste jedini odgovorni za bilo kakvu nedozvoljenu upotrebu naših usluga sprovedenu putem vaše šifre i korisničke identifikacije.

## Privatnost djece

Naše usluge su namijenjene odraslima. Mi nećemo svjesno ili namjerno prikupiti osobno-identifikujuće informacije od djece, kako je definisano primjenjivim zakonom i mi zahtijevamo da nam djeca ne šalju bilo kakve osobne podatke.

## **Izmjene i dopune**

Mi zadržavamo pravo da mijenjamo, uređujemo, dodajemo ili uklanjamo dijelove ove Politike u bilo koje vrijeme, ali ćemo vas obavijestiti da su promjene načinjene označavajući na Politici datum njenog posljednjeg ažuriranja. Ako na materijalan način promijenimo Politiku, obavijestićemo vas putem interneta na odgovarajući način bar 30 dana unaprijed i/ili tražiti vaš izraziti pristanak, kako to zahtijeva zakon. Kada posjetite naše internet stranice ili koristite naše usluge, vi prihvaćate trenutnu verziju ove Politike. Mi preporučujemo da korisnici ponovo posjete ovu Politiku kako bi saznali postoje li neke promjene.

## **Kontaktirajte nas**

Kako biste nas kontaktirali, pošaljite nam poruku putem e-pošte na [privacy@qualcomm.com](mailto:privacy@qualcomm.com), ili nam pišite na Qualcomm Incorporated, Attn. Privacy Counsel, 5775 Morehouse Drive, San Diego, CA 92121.

Datum stupanja na snagu: utorak, 30. april 2019..

© 2019 Qualcomm Technologies, Inc. i/ili njene pridružene firme.