



سياسة الخصوصية

نوضح نحن شركة «كوالكوم إنكوروبوريتد» وشركائنا التابعة (المُشار إليها مجتمعة باسم «كوالكوم»؛ أو ضمير الملكية «نا»؛ أو ضمير المتكلم «نحن»؛ من خلال سياسة الخصوصية الماثلة (المُشار إليها باسم «السياسة»؛) الكيفية التي تتم بها عمليات جمع البيانات الشخصية واستخدامها ومعالجتها ونقلها. إن «كوالكوم إنكوروبوريتد» وشركائنا التابعة هي إحدى المؤسسات العالمية التي تضطلع بمشاركة البيانات التي نتولى إدارتها في مختلف الشركات (الكيانات القانونية) والعمليات التجارية وأنظمة المعلومات حول العالم. ولأغراض هذه السياسة، نستخدم مصطلح «البيانات الشخصية»؛ بشكلٍ عام ليشمل العديد من قوانين الخصوصية وحماية البيانات المعمول بها، ويقصد بمصطلح «البيانات الشخصية»؛ أي معلومات عن أي شخص طبيعي محدد أو يمكن تحديده هويته بشكل معقول من خلال تلك المعلومات أو عن طريق الجمع بينها وبين أي معلومات أخرى متاحة.

مجال التطبيق

تُطبق سياسة الخصوصية الحالية على جميع المواقع الإلكترونية والمنتجات والخدمات والبرامج والتطبيقات (المُشار إليها مجتمعة باسم «الخدمات») التي ننشر عليها رابط مباشر لنص هذه السياسة أو التي يتم الإشارة إليها فيها. تقتصر هذه السياسة على تغطية المعلومات التي يتم جمعها من خلال الخدمات الخاصة بنا، ولا تغطي غيرها من عمليات الجمع أو المعالجة، التي تشمل، على سبيل المثال لا الحصر، ممارسات جمع البيانات التي تخص أية خدمات أخرى لها سياسات خصوصية منفصلة خاصة بها. وفي بعض الأحيان، يتم الرجوع إلى هذه السياسة فيما يخص الاستطلاعات والصفحات ذات الأغراض الخاصة، التي تشمل على سبيل المثال، صفحات الوظائف الخاصة بنا، وعليه، في هذه الحالة، تسري أحكام هذه السياسة بصيغتها المعدلة في هيئة إشعارات خاصة أو طلبات موافقة (التي تخص على سبيل المثال نوع البيانات التي يتم جمعها أو غرض جمعها).

أنواع البيانات وطرق جمعها

تقوم الشركة، من خلال الوسائل الموضحة أدناه، بجمع مجموعة متنوعة من البيانات الشخصية، علمًا أنه يكون لك مطلق الحرية في عدم تزويدنا بالمعلومات التي نطلبها، ولكن قد يحد ذلك أو يقلص من قدرتك على استخدام المنتج أو الخدمة المطلوبة.

البيانات التي يقدمها المستخدم نحصل على اسمك وعناوين البريد الإلكتروني والمراسلة وأرقام الهاتف وغيرها من البيانات المرتبطة بالشركة التي تمثلها متى تطلب أية معلومات من شركتنا أو تقوم بتسجيل أو شراء أي منتج أو خدمة على موقعنا أو في حالة إرسال هذه المعلومات لنا عن قصد. وفيما يتعلق بالخدمات المدفوعة، فإننا نقوم بجمع بيانات تخص طريقة السداد (مثل: رقم بطاقة الائتمان وغيرها من بيانات التحقق ذات الصلة) إلى جانب رقم الهاتف الخاص بك وعناوين الشحن وإرسال الفواتير.

البيانات التي نحصل عليها أوتوماتيكيًا عند زيارة أي من مواقعنا، نقوم بجمع بيانات عامة تتعلق بنوع المتصفح ونظام التشغيل وعنوان بروتوكول الإنترنت (IP address) والنطاق المستخدم لدخول الموقع من جهاز الكمبيوتر أو هاتفك الجوال وما إذا

كنت تستخدم الموقع من جهازك الجوال ونوعه. بالإضافة إلى ذلك، نحصل على البيانات المتعلقة باستخدامك لمواقعنا وتشمل تاريخ ووقت زيارة الموقع وصفحات الموقع التي تطلع عليها والوقت الذي تقضيه على الموقع وكذلك عدد مرات تردّدك على استخدام الموقع وغيرها من البيانات المرتبطة بعدد النقرات.

ملفات تعريف الارتباط. نستخدم ملفات تعريف الارتباط (Cookies) ومنارات الويب (web beacons) وغيرها من التقنيات المشابهة للحصول على معلومات تتعلق باستخدامك لمواقع وتطبيقات الويب الخاصة بنا. أن ملفات تعريف الارتباط عبارة عن ملفات نصية صغيرة يتم تخزينها بشكل آلي في جهازك عند زيارة موقع ما. ونستخدم تلك الملفات لتشغيل مواقعنا وخدماتنا ولغايات: (1) تذكرك بحيث لا تضطر إلى تسجيل البيانات نفسها عند زيارة الموقع مرة أخرى (2) تزويدك بالمحتوى أو العروض المتاحة التي قد تفضلها (3) الحصول على إحصاءات مجمعة تساعد في رصد أداء الموقع وإجراء الأبحاث بهدف تحسين ما نقدمه من محتوى وخدمات (4) حماية أمن مواقعنا وخدماتنا.

ونسمح أيضًا لشركات تحليل بيانات الويب والمعلنين وشبكات الإعلان الأخرى بتحديد ملفات تعريف الارتباط والمنارات الخاصة بهم (والمعروفة أيضًا بـ صور جيف 1×1 بيكسل أو علامات الإنترنت). على سبيل المثال، نتعاون مع شركات إعلان للقيام بحملات إعلانية نيابة عنا على صفحات الإنترنت أو لعرض إعلانات تخص شركات أخرى على موقعنا، حيث تستخدم هذه الشركات ملفات تعريف الارتباط ومنارات الويب لقياس فاعلية الإعلانات التي تقوم بها لعملائها بمن فيهم شركتنا والعمل على تحسينها. وفي سبيل القيام بذلك، تستخدم هذه الشركات بيانات زيارتك لأي من مواقعنا وغيرها من المواقع. تشمل هذه البيانات: تاريخ/وقت ظهور الإعلان وأي معرف جديد في ملفات تعريف الارتباط الخاصة بهم وكذلك عنوان (IP) الخاص بجهازك. كما يُمكن استخدام هذه البيانات لتخصيص الإعلانات، وعلية تزيد احتمالية مشاهدة إعلانات تخص سلع وخدمات تكون محل اهتمامك. للمزيد من المعلومات حول ممارسات وخيارات تخصيص الإعلانات، تفضل بقراءة هذه المقالة [تفضل بمطالعة المقالة المختارة](#).

لك كامل الحرية في رفض ملفات تعريف الارتباط، ولكن عندئذ لن تتمكن من استخدام بعض مميزات الموقع أو الاستفادة بشكل كامل من جميع عروضنا. يُمكنك التحكم في ملفات تعريف الارتباط من خلال قائمة "المساعدة" في متصفح الويب الخاص بك. للمزيد من التفاصيل، يرجى قراءة سياسة ملفات تعريف الارتباط الخاصة بنا.

البرامج والتطبيقات: تطور كوالكوم والشركات التابعة لها مجموعة متنوعة من برامج وتطبيقات الهواتف الجواله تساعد في تحسين أداء الأجهزة والحفاظ على طاقة البطاريات وتحسين أمن الأجهزة وغيرها من المزايا. ومن خلال هذه التطبيقات، نقوم بجمع بيانات الموقع والمعرفات الفريدة (مثل الرقم التسلسلي للشرائح والهوية الدولية لمشارك الجوال) بالإضافة إلى بيانات التطبيقات التي يتم تثبيتها و/أو تشغيلها على الجهاز وبيانات الإعدادات مثل التصنيع والموديل ومشغل الشبكة اللاسلكية ونظام التشغيل والنسخة وبيانات بناء البرامج وبيانات أداء الجهاز والتي تشمل على سبيل المثال إداء الشريحة واستخدام البطارية والبيانات الحرارية. [تعرف على المزيد](#)

المصادر الأخرى: قد نحصل أيضًا على بيانات شخصية من مصادر أخرى مثل وسطاء نقل البيانات والشبكات الاجتماعية وغيرهم من الشركاء أو من خلال أي مصادر عامة.

أغراض جمع البيانات (استخدام البيانات)

نقوم بجمع البيانات الشخصية الخاصة بك ومعالجتها بموافقة منك و/أو حسب الاقتضاء لأغراض توفير منتجات تستخدمها ولتشغيل أعمالنا التجارية والوفاء بالتزاماتنا التعاقدية والقانونية وحماية أنظمتنا وعمالنا ولتحقيق غير ذلك من المصالح المشروعة. تشمل أغراض جمع البيانات واستخدامها ما يلي:

- الاستجابة للطلبات التي ترسلها مثل طلبات الحصول على معلومات أو الاشتراك في خدمة ما أو شراء أي من المنتجات.
- توفير الخدمات التي تطلبها وإدارتها وحمايتها والمحافظة عليها.
- تشغيل أعمالنا وتعزيزها بما في ذلك إدارة خدماتنا وأنظمتنا وحمايتها وتحسينها إلى جانب تطوير منتجات وخدمات جديدة وأغراض تجارية داخلية أخرى.
- الوصول إلى فهم أفضل لتفضيلات المستخدمين من خدماتنا وتكوين إحصاءات مجمعة تخص استخدام خدماتنا والعمل على تخصيص تجربة مستخدمي المواقع والخدمات الخاصة بنا.
- تزويدكم بالمعلومات التي تخص التقنيات الخاصة بنا أو أية منتجات أو خدمات يتم إصدارها أو أخبار وغيرها من الرسائل.
- الاستخدامات الموضحة في هذه السياسة أو عند جمع البيانات.

تحقيقًا لهذه الأغراض في إطار المسموح به قانونًا، نقوم من جانبنا بدمج جميع أنواع البيانات التي يتم تجميعها من مصادر مختلفة.

مكان تخزين البيانات ومعالجتها

نقوم بتخزين البيانات ومعالجتها في الولايات المتحدة وعلى خوادم مختلفة حول العالم تشمل على سبيل المثال لا الحصر آسيا ومنطقة أوروبا الاقتصادية. أينما يتم تخزين هذه البيانات الشخصية أو معالجتها طبقًا لهذه السياسة، نتخذ الإجراءات اللازمة لضمان معالجة هذه البيانات بما يتوافق مع أحكام هذه السياسة والقوانين المعمول بها.

نقوم بنقل البيانات الشخصية من منطقة أوروبا الاقتصادية إلى دول أخرى لم تحدد المفوضية الأوروبية بعضها بهدف حمايتها بالشكل المناسب. عند القيام بذلك، نستخدم العديد من الآليات القانونية لتفعيل هذه العملية (ومن هنا على سبيل المثال الحصول على موافقتك على النقل أو إبرام العقود القانونية).

الإفصاح عن البيانات الشخصية

من خلال تطبيقات كوكوم وشركاتها التابعة، نصل إلى بياناتك الشخصية ونقوم بمشاركتها مع جهات أخرى أو مزودي خدمة لمعالجتها نيابة عنا للأغراض الموضحة في هذه السياسة. نقدم أيضًا تدريبات وخدمات أخرى للموظفين والعملاء لدى عملائنا من الشركات. وفي هذه الحالات، قد نتشارك بعض البيانات المرتبطة باستخدام خدماتنا التدريبية وغيرها مع عملائنا المحددين بغرض استخدامها في أعمالهم. ومن المحتمل أيضًا مشاركة بياناتكم وفقًا لمقتضيات القانون أو لأغراض حماية أو ممارسة الحقوق القانونية الخاصة بنا أو بالغير والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تلك البيانات المرتبطة بطلبات إنفاذ القانون والإجراءات القضائية. وقد نقوم بنقل أو مشاركة بياناتك لأغراض البيع أو الدمج أو النقل أو غيرها من عمليات إعادة الهيكلة الفعلية أو المحتملة لأعمالنا. وأخيرًا، قد تتم مشاركة بياناتك متى تسمح لنا بذلك.

الخيارات المتاحة أمامك

الاشتراك/عدم الاشتراك. نقدم لك في بعض حالات مثل التسويق عبر البريد الإلكتروني، إمكانية الاشتراك أو عدم الاشتراك في جمع أنواع محددة من البيانات أو استخدامها أو مشاركتها. ونحن من جانبنا نحترم اختيارك في كافة الأحوال.

حقوق مادة البيانات تسمح قوانين بعض البلدان أو الدول بطلب الوصول أو التصحيح أو الحذف أو التقييد أو غيرها من الحقوق فيما يتعلق ببياناتك الشخصية. [Click here to exercise those rights.](#)

عدم التعقب. لا نستجيب حاليًا إلى إشارات "عدم التعقب ("DNT") التي ترسلها متصفحات الإنترنت. ولم يتم بعد اعتماد معيار موحد لتحديد إشارات DNT التي يجب تفسيرها وماهية الإجراءات الواجب اتخاذها من قبل مواقع الإنترنت والغير ممن يستقبلون تلك الإشارات. ومع ذلك، يجوز استخدام مجموعة أخرى من الوسائل المتعددة التي تتحكم في جمع البيانات واستخدامها بما في ذلك أدوات تحكم ملف تعريف الارتباط (cookie) داخل إعدادات متصفحك وأدوات التحكم المخصصة في الإعلانات والمبينة سالفًا في قسم ملفات تعريف الارتباط.

الاحتفاظ بالبيانات

نحتفظ بالبيانات الشخصية عندما يكون حسابك في حالة تفعيل أو حسب الحاجة بغرض تقديم الخدمات. وسنقوم بحذف البيانات الشخصية في غضون فترة معقولة متى صار الغرض من جمعها غير ضروري. ومع ذلك، سنحتفظ بالبيانات الشخصية لاستخدامها عند الضرورة امتثالًا للالتزامات القانونية وحل النزاعات وتنفيذًا لاتفاقاتنا.

حماية البيانات

لا تكون عمليات الإرسال التي تتم عبر الإنترنت آمنة 100% أو خالية بالكامل من الأخطاء. ومع ذلك، نتخذ خطوات معقولة لحماية بياناتك من الضياع وسوء الاستخدام ومحاولات الوصول غير المصرح به والكشف والتغيير والتعطيل. وتقع على عاتقك مسؤولية حماية كلمات المرور الخاصة بك ومعرفات المستخدم وإخطارنا باستخدام إحدى سبل الاتصال المدرجة أدناه في حالة الشك باختراق كلمة المرور الخاصة بك أو معرف المستخدم الخاص بإحدى خدماتنا. وتكون وحدك مسؤولاً عن أي استخدام غير مصرح به لخدماتنا يتم باستخدام كلمة المرور ومعرف المستخدم التابعين لك.

خصوصية الأطفال

تخصص الخدمات التي نقدمها للبالغين. ولا نتعمد أو نقصد جمع معلومات التعريف الشخصية من الأطفال على النحو المحدد في القانون الساري ونطلب من الأطفال عدم تقديم أية بيانات شخصية إلينا.

التعديلات

نحتفظ بحقنا في إجراء تغيير أجزاء من هذه السياسة أو تعديلها أو إضافتها أو حذفها في أي وقت مع إخطارك بتلك التغييرات بما يدل على تاريخ إجراء آخر تحديث. في حالة تغيير السياسة تغييرًا جوهريًا، فإننا سنقوم بإخطارك مقدمًا عبر الإنترنت خلال 30 يومًا على الأقل و/ أو نحصل على موافقة صريحة منك حسبما يقتضي القانون. يمكنك الموافقة على الإصدار الحالي لهذه

السياسة عند زيارتك لمواقعنا الإلكترونية أو استخدامك خدماتنا. نوصي المستخدمين بإعادة الاطلاع على هذه السياسة في بعض الأحيان لمعرفة أي تغييرات.

اتصل بنا

يمكنك التواصل معنا عبر البريد الإلكتروني: [privacy\[at\]qualcomm\[dot\]com](mailto:privacy[at]qualcomm[dot]com) أو مخاطبتنا عبر Qualcomm Incorporated، عناية: Privacy Counsel, 5775 Morehouse Drive, San Diego, CA 92121.

تاريخ السريان: 30 أبريل 2019

حقوق النسخ 2019 كوالكوم تكنولوجيز إنك و/أو شركاتها التابعة.