



AI의 시대가 예고하고 있는 생산성 혁신

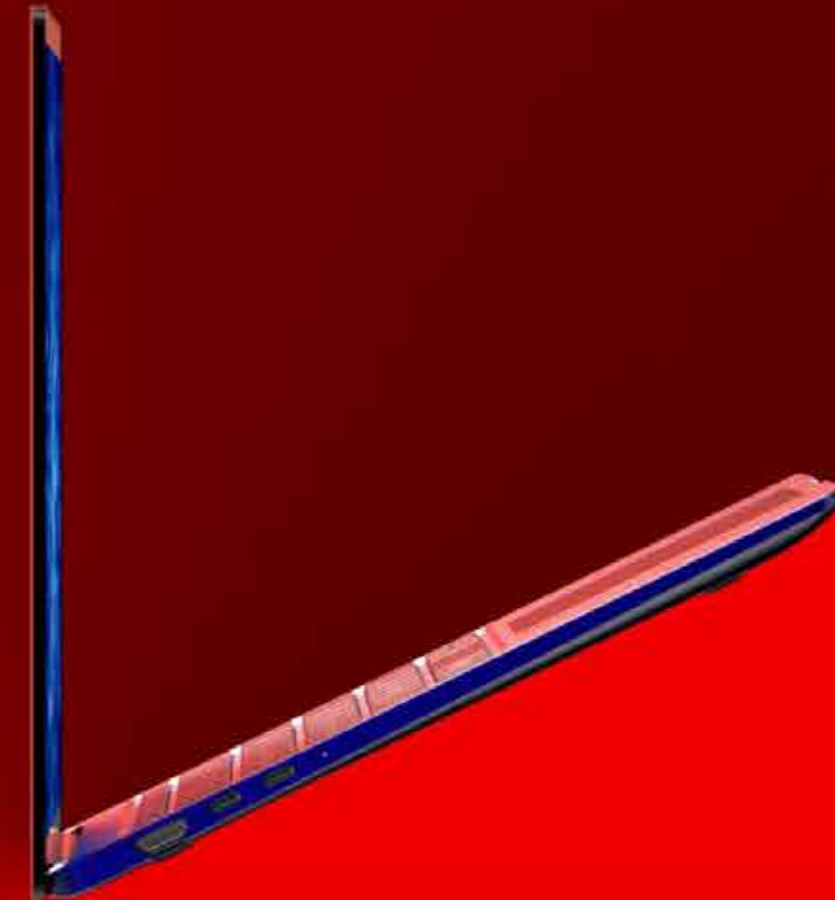
Copilot+ PC가 가져오게 될 업무 환경의 변화

Snapdragon은 Qualcomm Technologies, Inc. 및/또는 그 자회사의 제품명입니다.

Qualcomm

목차

생산성을 강조할수록 오히려 떨어지는 생산성	3
정보 기술의 발전에 내포된 함정	4
AI는 업무와 생산성의 정의를 바꾸어놓고 있습니다.	5
Copilot+ PC는 정확히 무엇을 말하나요?	5
중요한 것은 업무량이 아닌 성과입니다.	6
더 자유롭고, 더 집중력 있게, 사람만이 이룰 수 있는 결과를 추구하세요.	7
Copilot+ PC: 생산성을 획기적으로 끌어올리기 위한 열쇠	8



생산성을 강조할수록 오히려 떨어지는 생산성

최신 기기에는 각종 분석 기능이 내장되어 있어서, 요즘에는 직원이 하는 모든 일이 캡처되어 정량화와 분석의 대상이 됩니다. 생산성에 연연하는 직장 문화가 이토록 일반화된 것도 놀라운 일은 아닙니다.

미국 노동통계국(Bureau of Labor Statistics)은 생산성을 경제적 성과 측정 기준의 일종으로 정의하며, 생산된 재화 및 서비스의 양(산출량)과 해당 재화 및 서비스를 생산하는 데 사용된 시간, 돈, 자원의 양(투입량)을 비교하여 이를 계산합니다.¹

물론 생산성에 대한 개념은 사람마다 다를 수 있습니다. 예를 들어, 직원들은 출근 도장을 찍는 순간부터 그날의 업무가 끝날 때까지 충실히 일했을 때 생산적인 하루를 보냈다는 느낌을 받을 수 있습니다.

반면에 고용주들은 특히 직원이 원격으로 일하거나 물리적 근태 관리가 어려운 조건인 경우 직원들의 생산성이 부족하다고 생각할 가능성이 있습니다. Microsoft의 회장 겸 CEO인 사티아 나델라(Satya Nadella)는 이러한 역설을 “생산성 편집증”이라고 표현했습니다.²

어쩌면 “생산성”이라는 용어 자체와 우리가 그것을 정의하는 방식이 문제일 수도 있습니다. 직원들은 갈수록 늘어나는 데이터, 회의, 알림 메시지 등에 짓눌린 나머지 일과의 우선순위를 정하는 데 어려움을 겪고 있습니다. 그 결과, 생산성을 높이기 위해서는 삶에서 직업적인 측면과 사생활적인 측면이 대립해야 하는 상황에 직면하게 됩니다. 그래서 개인 시간을 더 많이 희생할 의향이 있는 경우에만 생산성이 높아질 수 있는 것처럼 생각될 수 있습니다.

매년 생산성이 증가할 것이라는 기대는 더 이상 지속 가능하지 않으며, 마침내 직원의 번아웃이라는 형태로 그 한계 효용이 체감되는 지점에 도달했습니다.



65%의

직원이

2023년 동안 번아웃을 경험했다고 답했습니다.³



정보 기술의 발전에 내포된 함정

전화기에서 개인용 컴퓨터와 인터넷에 이르기까지, 역사적으로 정보 기술의 획기적인 발전은 항상 생산성의 커다란 발전을 가져왔습니다. 인터넷은 정보 교환의 측면에서 엄청난 시간을 절감시켜 주었고, 스마트폰 덕분에 어디서든 동료에게 이메일을 보내는 것이 가능해졌습니다.

오늘날의 우리는 전환점을 맞이한 상황이며, 이러한 기술적 발전이 실제로 무엇인가를 개선하고 있는지 여부에 의문을 제기해 봐야 합니다. 작업 목록에 완료 표시를 하고, 받은 편지함을 비우느라 소요되는 시간은 허구의 생산성 개념을 만들어 낼 수 있습니다.

회의실을 오가고 이메일과 작업 관리 앱을 분주히 드나드는 것이야말로 생산성의 전형이라고 생각될지도 모릅니다. 하지만 현실적으로 근로자들은 고차원의 사고에 집중할 시간이 거의 없으며, 비즈니스의 발전을 위해 관계를 구축하거나 혁신을 연구할 시간은 더욱 부족합니다.

우리는 마침내 멀티태스킹이라는 것이 허상이라는 진실을 마주할 수 있을까요?

64%의
직원이 일상적인 업무를 수행하는 데
있어 시간과 에너지의 부족을 경험하고
있다고 합니다.

이러한 상황에서는 혁신과 전략적 사고가
저해될 가능성도 3.5배 더 높습니다.⁴

AI는 업무와 생산성의 정의를 바꾸어놓고 있습니다.

AI를 처음 접해 보는 사용자라면, 아마도 이 획기적인 기술의 발전 속도에 놀라움을 느낄 것입니다. Copilot+ PC는 강력한 성능의 지능형 엣지 컴퓨팅을 수천만 명의 사람들이 매일 사용하는 기본적인 비즈니스 도구인 노트북에서 구현합니다. 무거운 작업 부하도 소화할 수 있는 강력한 성능과 기기에서 직접 실행되는 AI가 직원들이 미션 크리티컬한 정보를 더 빠르게 찾아내고, 아이디어를 실행에 옮기고, 고객에게 더 빠르게 대응하고, 회사의 민감한 데이터를 보호할 수 있도록 해 줍니다.

Copilot+ PC는 정확히 무엇을 말하나요?

기존의 전통적인 PC와 AI PC를 구분하는 요소는 PC의 두뇌 역할을 하는 실리콘 기반 장치인 프로세서입니다. AI PC의 프로세서에는 AI 작업을 실행하고 추론 기능을 지원하는 새로운 구성요소인 신경망 처리 장치(Neural Processing Unit, NPU)가 포함되어 있습니다.

이러한 전용 프로세서는 AI 작업을 구동하는데 필요한 복잡한 수학적 계산에 특화되어 있어 놀라운 성능 향상과 전력 절감 효과를 가져다줍니다. CPU, GPU, NPU가 모두 함께 작동하면서 작업을 효율적으로 처리하고 새로운 경험을 제공할 수 있습니다.

Copilot+ PC에는 이 신개념 프로세서와 함께 AI를 위해 실리콘 수준에서 운영체제 수준까지,

그리고 애플리케이션 계층에서 클라우드에 이르기까지 완전히 새롭게 설계된 Windows 플랫폼이 탑재되어 있습니다. 이러한 종류의 PC가 가진 차별점은 세부적인 수준이 아니라 본격적이고 혁신적인 수준입니다.

Copilot+ PC는 서버나 클라우드를 거치지 않고도 AI 모델을 기기 단에서 직접 실행하는 것이 가능하므로, 앱의 실행 속도가 훨씬 빨라지고 클라우드 사용 비용도 줄어듭니다. 또한 클라우드로 전송되지 않고 기기 내부에만 머물러 있는 데이터와 정보가 더 많아지는 만큼, 개인정보 보호와 보안도 향상됩니다.

하지만 무엇보다도 흥미로운 차별점은 Copilot+ PC가 제공하는 AI 경험입니다.

NPU라고 해서 성능이 다 같지는 않습니다.
NPU의 작동 속도를 나타내는 값인 초당 조 단위의 연산 (Trillions of Operations Per Second, TOPS) 수치가 40TOPS 이상인 NPU는 가장 뛰어난 품질의 빠르고 원활한 AI 경험을 제공할 수 있습니다. NPU에서 이 정도의 AI 처리 능력을 갖춘 노트북은 “차세대 PC”로 분류됩니다.

중요한 것은 업무량이 아닌 성과입니다.

AI는 오래 전부터 우리의 업무 방식을 조용히 변화시켜 왔습니다. 챗봇부터 사기 감지와 소음 제거 기능을 비롯한 많은 영역에서 기술적 개선이 이루어져 왔지만, 크게 주목을 받지는 못했습니다.

Copilot+ PC는 Windows 기반의 혁신적 기능과 Adobe 및 Spotify처럼 친숙한 회사들의 최신 앱, djay Pro 및 LiquidText와 같은 비교적 최근의 앱을 포함한 AI 기능들을 전면에 내세웁니다.

이들 모두의 공통점은 이메일 작성, 이미지 자동 제작, 문서의 주석 표시와 같은 작업들을 더 짧은 시간 안에 더 잘 수행할 수 있게 해 준다는 점입니다.

이전에는 많은 번거로운 노력과 주의가 필요했던 일들을 이제는 몇 초나 몇 분 만에 마칠 수 있어 사람들은 자신이 정말 즐기는 일에 더 집중할 수 있습니다. 시간을 많이 잡아먹는 작업에 매달려 있기보다 실제로 변화를 만들어 내는 일에 더 전념할 수 있게 됩니다.

개인이나 팀이 더 빠르게 창작하고 반복할 수 있다면, 어떤 일이 일어날까요? 각자가 더 큰 성취감과 만족감을 느끼게 되는 것은 물론, 이러한 도약은 비즈니스에 실질적인 돌파구와 더 확실한 경쟁 우위를 가져다줄 수도 있습니다.

“AI는 문제해결 능력, 창의성, 공감력 등을 요하는 업무의 농률을 새로운 차원으로 끌어올려 그 어느 때보다 많은 새로운 기회를 창출할 것입니다.”⁵

Kalina Bryant, Forbes

Copilot+ PC가 선사하는 새로운 경험



즉각적인 리콜 기능

Recall⁶을 사용하면 PC에서 열람하거나 수행했던 거의 모든 항목에 빠르고 직관적인 방식으로 간편하게 액세스할 수 있습니다. 과거에 방문했던 웹페이지나 보냈던 메시지를 몇 초 만에 찾아보세요.



더 가까워진 세상

Live Captions 기능은 PC에서 나오는 모든 오디오를 인식하여 영어 자막을 실시간으로 표시해 줍니다. 다른 나라의 스포츠 경기를 관람하거나 전 세계의 동료 또는 친구와 소통해 보세요.



손쉽고 빠른 주석

LiquidText는 NPU를 통해 전적으로 기기 자체에서 구동되는 AI 기능을 사용하여 문서에 빠르고 스마트한 주석을 달 수 있게 해 주며, 데이터는 비공개로 유지됩니다.



모든 협업 세션을 개선

새롭고 강력해진 Windows Studio Effects를 사용하면 이미지 품질을 즉석에서 향상하고, 예술적 감각을 입히고, 눈을 마주치는 등의 기능으로 가상 회의가 더욱 즐거워집니다.

더 자유롭고, 더 집중력 있게, 사람만이 이룰 수 있는 결과를 추구하세요.



AI는 일부 반대론자들의 선부른 추측과는 달리 사람의 역할을 대체하지 않습니다. Qualcomm Incorporated의 SVP 겸 CMO인 돈 맥과이어(Don McGuire)는 이를 다음과 같이 표현합니다. “AI는 사람이 아니라 업무를 대체합니다.”

그렇다면, 이 새로운 시대에 걸맞은 생산성은 정확히 어떤 것일까요?

첫째, 직원들은 자신이 집중하려는 대상을 더욱 전략적으로 정할 수 있습니다. 직원은 오전 내내 이메일 초안을 작성하고 프레젠테이션 자료를 일일이 제작하는 대신에 실제로 달성하고 싶은 것이 무엇인지를 구상하고, 수작업이 아닌 스토리라인에 집중할 수 있습니다.

둘째, 팀은 더 빠르게 아이디어를 논의할 수 있습니다. 프로토타입에 시간을 허비하기보다는 빠른 제작 도구를 활용하여 아이디어 초안을 제작하고, 이를 개선 및 반복함으로써 최종적으로 더 짧은 시간 안에 최선의 접근법이나 개념을 도출하는 것이 가능합니다. 이러한 전환이야말로 비즈니스에 중요한 변화를 가져올 수 있는 요소입니다.

셋째, AI 도구가 갈수록 강력해짐에 따라, 사람만의 특별한 능력을 발휘하는 데 있어 적용되는 생산성의 개념이 달라질 것입니다. 중요한 것은 단순 작업에 장시간 임하는 능력이 아니라, 창의력을 발휘하고, 대안적인 해결책을 찾고, 실질적인 변화를 만들어 내는 능력입니다.

77%가

**사용을 중단하고 싶지 않다고
답했습니다.**

Microsoft Copilot은 이미 많은 사람들의 생산성과 창의성을 높여 주고 있습니다. 먼저 접해 본 사용자들은 77%가 사용을 중단하고 싶지 않다고 답하는 등, Copilot이 없는 상황을 반기지 않는다고 했습니다.⁷

Copilot+ PC는 직원들이 더 많이 일하도록 요구하기보다 더 많은 성과를 낼 수 있도록 지원합니다.



Copilot+ PC: 생산성을 획기적으로 끌어올리기 위한 열쇠

얼마 전부터 기업들은 생산성의 의미와 관련한 패러다임의 전환을 고민해 왔습니다. 더 많은 AI 도구가 시장에 출시되고 있는 지금, 정작 중요한 부분은 근무 시간을 채우는 것이 아니라 비즈니스 결과임을 이해하는 사람들이 늘어나고 있습니다.

Snapdragon® X Elite 프로세서로 구동되는 AI PC는 동급의 제품들 가운데 가장 강력하고 지능적이며 효율적인 Windows PC입니다. 경쟁사의 PC 제품보다 2배 빠른 GPU 및 CPU 성능에 며칠 동안 지속되는 배터리와 초고속의 5G/Wi-Fi 7까지 더해져 직원들의 생산성을 놀랄 만큼 큰 폭으로 끌어올리는 것이 가능합니다. 업무 부담을 NPU 기반의 AI에게 넘길 경우, 직원들은 사람이 가장 잘할 수 있는 일인 문제 해결과 혁신에 더 집중할 수 있게 됩니다.

기술 발전의 본래 취지는 사람들의 생산성 향상을 돕는 것이었습니다. 이제는 Snapdragon X Elite 프로세서를 탑재한 PC가 생산성의 개선을 넘어 사람이 만들어 내는 성과까지도 향상시켜 줄 수 있습니다.

직원들에게 당장 제공되는 엄청난 생산성 향상 효과

- 일반적인 PC 대비 54% 빠른 CPU와 36% 빠른 GPU 성능⁸
- 며칠 동안 지속되는 배터리 *
- 초고속 5G/Wi-Fi 7

조직의 미래를 대비하는 컴퓨팅 성능

- 경쟁사 대비 4.5배 빠른 AI NPU의 처리 능력⁹
- 동급 최고를 자랑하는 45TOPS급의 온디바이스 AI 성능

우리는 현재, 얼마나 오랜 시간을 근무했는지가 아니라 실제로 무엇을 성취했는지가 더 중요하게 여겨지는 새로운 시대의 문턱에 서 있습니다.

*배터리 사용 시간은 개별 기기, 설정, 사용량, 기타 요인에 따라 크게 달라질 수 있습니다.



Snapdragon

¹ <https://www.bls.gov/k12/productivity-101/content/what-is-productivity/what-is-labor-productivity.htm#:~:text=Labor%20productivity%20is%20a%20measure,used%20to%20produce%20that%20output>

² <https://www.ndtv.com/world-news/microsofts-satya-nadella-calls-it-productivity-paranoia-what-it-is-3370171>

³ <https://www.hrdiver.com/news/employee-burnout-productivity/703405/#:~:text=About%2065%25%20of%20employees%2said,it's%20still%20heavily%20affecting%20productivity>

⁴ <https://www.axios.com/2023/05/09/work-productivity-distractions-email-chat>

⁵ <https://www.forbes.com/sites/kalinabryant/2023/05/31/how-ai-will-impact-the-next-generation-workforce/?sh=77142af6fae5>

⁶ 정해진 특정 언어(영어, 중국어(간체), 프랑스어, 독일어, 일본어, 스페인어)에 최적화되어 있습니다. 콘텐츠 기반이며, 저장공간에 따른 제약이 적용됩니다. 자세히 알아보세요.

⁷ <https://www.microsoft.com/en-us/worklab/work-trend-index/copilots-earliest-users-teach-us-about-generative-ai-at-work>

⁸ CPU 성능은 2024년 3월에 Windows 11 OS에서 실행된 Geekbench v6.2 싱글 스레드를 기준으로 합니다. Snapdragon X Elite는 Windows 11 OS에서 Qualcomm 레퍼런스 설계를 사용하여 테스트했습니다. Intel Core Ultra 7 155H(16 코어)는 Windows 11에서 Asus Zenbook 14 OLED(UX3405) 노트북을 사용하여 테스트했습니다. Intel Core Ultra 7 155H에서 나타난 최대 성능은 제한 없는 PL1/PL2 설정과 발열 제한이 없는 조건하에 해당 플랫폼에서 얻을 수 있는 최대의 결과값에 해당합니다. 전력 및 성능 비교는 주어진 장치의 측정과 하드웨어 계측을 기반으로 한 결과를 반영합니다

⁹ <https://www.yahoo.com/tech/qualcomm-snapdragon-x-elite-beat-190000540.html#:~:text=The%20new%20Oryon%20CPU%20powers,%25%20less%20power%20consumption%2C%20respectively>