

QUALCOMM 隐私政策

本隐私政策描述了 Qualcomm Incorporated 及其子公司和关联公司（统称为“*Qualcomm*”、“**我们**”、“**我们的**”或“**我们自己**”）如何收集、使用和披露关于您的个人信息以及某些其他形式的数据（统称为“**信息**”），并介绍了您的数据隐私权利。个人信息有时也被称为个人数据、个人身份信息或其他类似术语，指的是可直接或间接识别您的身份，或合理地能够与您或在某些司法管辖区与您的家庭相关联的任何信息。本隐私政策适用于我们所有提及的或通过提供链接引导您访问本隐私政策的信息收集场景，例如当您使用我们的网站、产品或服务、与我们进行商务往来、申请工作，或以其他方式与我们互动的场景（以下统称为“**服务**”）。

本隐私政策由其他通知补充，例如我们为申请 Qualcomm 职位的候选人提供的 补充职位申请隐私声明、针对美国个人的额外披露，以及我们目前正在提供或将来将提供的关于我们的产品与服务的任何其他补充通知，这些应与本隐私政策一同阅读。我们还可能就本隐私政策范围之外的其他信息收集做法提供隐私声明，在这种情况下，本隐私政策将不适用。例如，如果您是 Qualcomm 员工，则适用单独的隐私政策。Qualcomm 员工可以访问我们的内部门户或联系当地的人力资源部门，获取适用的员工隐私政策的副本。

我们可能会不定期更改本政策。如果我们进行更改，我们可能会通知您，并修改本隐私政策的顶部日期。

I. 收集时的通知

本收集通知描述了我们可能如何收集、使用和披露信息以及我们收集此类信息的来源。

A. 信息收集

1. 您向我们提供的信息

我们收集您直接提供给我们的信息，例如，当您：(1) 与我们进行业务往来；(2) 参加我们主办的线上会议；(3) 参与我们的营销活动或活动，例如我们的 Snapdragon Insider 计划；(4) 使用我们的产品和服务；(5) 被我们特别标记的车辆记录；(6) 参观我们的园区和设施；(7) 注册或向我们索取信息；以及/或者 (8) 申请工作。我们可能直接从您那里收集的信息类型包括：

- **识别码**, 例如唯一的个人识别码、姓名、用户名、登录凭证、联系信息（例如, 地址、电话号码和电子邮件地址）、网络识别码、车牌号码或其他可以直接识别您或合理地与您的身份相关联的类似识别码。
- **支付信息**, 例如您的信用卡卡号和相关验证数据, 通常会由我们的第三方支付服务提供商直接收集和处理（其支付处理平台已集成到我们的交易网页中）。
- **商业和商务信息**, 例如您的企业联系信息、您代表的企业、关于您购买、获取或考虑的产品或服务的记录, 或者与我们的产品或服务相关的其他购买或消费历史或倾向。
- **生物识别信息**, 如面部图像和语音记录, 可从中提取识别模板（例如面部图像数据或声纹）。例如, 当您参与我们的营销活动或演示会议, 且这些会议涵盖交互式演示设置, 将创建您的虚拟现实图像或视频记录时, 可能会发生这种情况。
- **地理位置和精确地理位置**, 例如您的一般位置以及从您的设备、车辆或其他安装了我们的产品或服务、或向其传输位置信息的设备中得到的精确位置。
- **音频、电子、视觉或类似信息**, 例如在不同情况下的您的视频、图片和其他记录, 包括当您加入我们的线上会议或网络研讨会、连接到我们的信息系统或参与我们的某些测试程序时的记录等。
- **其他信息**, 例如您提交给我们系统的信息、对我们的研究项目做出的贡献、上传到我们产品或服务的平台的信息, 或以其他互动方式提供给我们的信息。

上述某些信息在某些司法管辖区可能被视为“敏感”个人信息, 例如财务信息、登录凭据、生物识别信息和精确地理位置数据等。

要详细了解我们可能从求职者收集的其他个人信息和敏感信息, 请参阅我们的[补充职位申请隐私声明](#)。

2. 我们自动收集的信息

在法律允许或经您同意的情况下, 我们可能会自动收集有关您与我们或我们的服务互动的某些信息, 包括以下信息 :

- **网站活动信息**, 例如当您访问我们的网站时, 显示访问时间、查看的页面、点击的链接以及使用的功能的信息。

- **通过 Cookie 和类似跟踪技术收集的信息**，例如使用 Cookie 和网络信标收集的关于您的信息。Cookie 是存储在硬盘驱动器或设备内存中的小型数据文件，可帮助我们改进我们的服务和您的体验，查看我们服务的哪些区域和功能受欢迎，并计算访问次数。网络信标（也称为“像素标签”或“透明 GIF”）是我们在服务和电子邮件中使用的电子图像，用于帮助传送 Cookie、统计访问量以及了解使用情况和活动有效性。有关 Cookie 以及如何禁用它们的更多信息，请参阅我们的 [Cookie 政策](#)。
- **设备安装和配置信息**，例如您使用的设备和网络的信息，包括有关硬件型号、操作系统和版本、移动网络、固件和版本、无线运营商、移动国家代码和网络代码、IP 地址、网络速度、唯一设备标识符（如硬件标识符，如 MAC 地址、软件标识符和芯片组序列号）、浏览器类型和应用程序版本的数据。
- **产品和服务使用信息**，例如在操作集成的 Qualcomm 产品或服务时，与您的设备的性能或使用相关的信息。
- **错误报告信息**，例如当您向我们发送错误报告时，与错误、诊断、配置和性能报告相关的数据，以及相关软件或硬件生成的任何其他崩溃数据。
- **其他信息**，如我们提供的与服务相关的额外通知和政策中所披露的内容。

我们还在我们的研究和开发项目中收集信息，包括但不限于下列项目：

- **道路数据采集**：我们运营专门标记的车辆，在公共场所、私人公司场所、测试场地以及其他区域拍摄和录制视频，用于汽车和移动技术的研究、开发、测试、检验和验证。这些车辆配备摄影机系统和定位技术。这些系统记录、处理和存储与车辆周围环境相关的视频和图像，并与位置和时间相关联。标记车辆在工作期间，接近的任何人都可能包含在图像或视频中。此外，我们也可能从第三方来源（如研究人员、大学、其他公司或公开来源）取得照片或视频。处理的个人数据可能包括通过车辆摄影机系统收集的车牌、行人、骑自行车的人、汽车乘客和车辆周围其他任何人的图像和视频。我们也可能收集我们车辆的 GPS 定位和数据输入时间戳记。在这种数据处理条件下，行人、骑自行车的人、汽车乘客和其他个人的图像经过分析和分类，并在真实环境和交通条件的框架内作为“项目”进一步处理。例如，个人可以归类为“车道左侧的行人”，或“从右侧超车的骑自行车的人”。
- **智慧园区**：我们的一些园区和工厂部署了科技园技术，用于帮助我们开发、测试和展示未来智慧城市的技术。您进入其中任何一个园区时，您的个人数据可能会由我们建筑物、班车、安防系统和其他基础设施中安装的摄影机或其他传感器设备捕

捉到。例如，您将车停在我们园区的某些车库时，您的车牌号和停车位可能会由现场的悬吊传感器自动记录，用于我们的智慧停车产品开发，并进而改善未来的停车体验。您在我们的园区里走动时，您的图像可能会由一些支持 AI 的摄影机系统和物联网传感器捕捉到，用于对人群或可疑恶意行为侦测技术进行测试。在法律要求的情况下，我们会张贴通知，并且只会在我们自己的园区和设施的公共区域部署这些设备。

3. 我们从其他来源收集的信息

我们还可能从数据提供商、社交网络、活动组办方、其他合作伙伴或公共来源等第三方来源获取个人数据。例如，像多数公司和组织一样，我们从公共和第三方来源收集与当前、先前或潜在业务联系人（包括其他公司、民间组织、媒体和政府机构的代表）相关的业务联系信息和其他个人数据。我们出于研究和开发目的，从第三方获得的许可证或从我们的业务合作伙伴处获得的一些数据集，也可能包含关于您的信息。

4. 我们推导的信息

我们可能会根据我们收集的信息推导出您的个人信息或对您做出推断。例如，如果您为我们的业务合作伙伴工作，我们可能会利用这些信息更好地了解您对我们产品和服务的兴趣。

B. 信息的目的和用途

我们可能会使用在信息收集中确定的信息类别来提供、维护、管理和改进我们的服务，详细内容将在下文介绍。

- **商业往来**：与我们的合作伙伴、服务提供商、承包商或加工商进行业务往来、处理交易并发送相关信息，包括确认、收据、发票和客户体验调查。
- **提供服务**：提供我们的产品或服务，向您发送技术通知、安全警报以及支持和管理消息，并监控和分析与我们的产品和服务相关的趋势、使用情况和活动。
- **营销活动**：使您能够参与我们的营销活动（例如 Snapdragon Insider 计划），就我们的产品、服务和活动与您沟通，并提供我们认为您可能感兴趣的新闻和信息。
- **响应您的请求**：响应您发送给我们的请求，例如获取相关信息的请求，或订阅服务或购买产品的请求。

- **处理您的工作申请**：根据我们的[补充职位申请隐私声明](#)，考虑您的就业候选资格。
- **内部商业用途**：运营和改善业务，包括管理、保护和改进我们的服务和系统、开发新产品和服务，以及其他内部业务目的。
- **新产品和服务开发**：开发新产品和服务。
- **网站服务**：个性化并改善我们网站的用户体验。
- **安全防护**：检测、调查和防止安全事件以及其他恶意、欺骗、欺诈或非法活动，并保护 Qualcomm 和其他方的权利和财产。
- **合法合规**：遵守我们的法律和财务义务。
- **其他已披露的目的**：实现收集您的信息时向您描述的任何其他目的。

如果法律要求，我们将在收集和使用信息收集中所述的“敏感”个人信息之前征得同意。此外，根据法律要求，我们将出于某些有限目的使用敏感个人信息，包括履行服务或提供请求这些商品或服务的普通消费者合理预期的商品；预防、检测和调查损害所存储或传输的个人信息的可用性、真实性、完整性或机密性的安全事件；抵制针对 Qualcomm 的恶意、欺骗、欺诈或非法行为，并起诉那些对这些行为负责的人；确保自然人的人身安全；验证或维护 Qualcomm 拥有、制造、由其他方为 Qualcomm 制造或控制的产品、服务或设备的质量或安全；以及改进、升级或增强 Qualcomm 拥有、制造、由其他方为其制造或控制的服务或设备。我们通常不会为了推断您的特征而收集敏感的个人信息。

C. 信息的披露

我们可能会在以下情况下，或本隐私政策中另有说明的情况下，**披露**您的信息。

- **我们的服务提供商、承包商和处理者**：必要时，我们可能会向为我们提供服务的服务提供商、承包商和处理者披露您的信息，例如客户服务、支付处理、网络安全、IT、云存储、视频/音频会议、活动策划、分析、营销和广告。
- **业务客户**：我们还可能为我们的业务客户的员工和工作人员提供培训或其他服务。在这种情况下，我们可能需要在必要时披露包括您的个人信息在内的信息，其中涉及与已确定的商业客户使用我们的培训和其他服务相关的情况。
- **研究计划合作伙伴**：我们可能会在研究项目中向我们的合作伙伴披露您的信息，这些信息仅在实现这些项目的特定目的时才是必需的，并将仅用于此。

- **法律披露**：如果我们认为披露符合任何适用法律或是根据任何适用法律或法律程序所必需的，其中包括公共当局为满足国家安全或执法要求提出的合法请求时，我们可能会披露您的信息。如果我们认为您的行为与我们的用户协议或政策不一致，或我们认为您已违反法律，或者在我们认为出于保护 Qualcomm、我们的用户、公众或其他人的权利、财产或安全的目的而有必要时，我们也可能在法律程序中向法律机关披露您的信息。
- **我们的顾问和律师**：为获得咨询建议或出于保护和管理我们的商业利益的考量，在必要时，我们可能会向我们的律师和其他专业顾问披露您的信息。
- **所有权变更期间的披露**：在与公司的合并、出售公司资产、融资或另一家公司对我们业务的全部或部分收购的有关或谈判期间，我们可能会披露您的信息。
- **在我们集团内部**：您的信息可能会在 Qualcomm 及我们的子公司和关联公司之间披露，且仅用于信息的目的和使用中所概述的目的。
- **经您同意**：在您同意或根据您的指示的情况下，我们可能会披露您的信息。
- **非个人信息的披露**：我们可能会披露无法合理用于识别您身份的匿名化、聚合或去标识化信息。在此过程中，我们公开承诺将以匿名化、聚合或去标识化的形式维护和使用信息，并且不会尝试重新识别信息，但法律允许或要求的情况除外。

要了解更多关于我们在处理您的工作申请时的个人信息披露做法，请参阅我们的[补充职位申请隐私声明](#)。

D. 信息保留

我们将保存信息，直到完成我们原先收集您信息的目的，以及其他合法的商业目的所需的时间，包括符合法律、规范或其他合规要求。

II. 广告与分析

我们允许其他方在网页和移动应用中代表我们提供分析服务和投放广告。这些实体可能会使用 Cookie、网页信标、设备标识符和其他技术，收集关于您使用我们服务以及其他网站和应用程序的信息，包括您的 IP 地址、网页浏览器、移动网络信息、浏览的页面、在页面或移动应用中花费的时间、点击的链接和转化信息等。我们和其他方可能会利用这些信息来进行数据分析和跟踪、判定特定内容的受欢迎程度、在我们的服务和其他网站上投放针对您兴趣的广告和内容，以及更好地理解您的在线活动。我们也与第三方合作，在第

三方平台（例如，社交媒体）上通过定制活动向您提供广告。您可以在我们的 [Cookie 政策](#) 中了解更多关于我们使用 Cookie 和其他跟踪技术的信息。

III. 处理的合法依据

我们仅会在适用法律允许的情况下处理您的个人信息。根据您所在司法管辖区的法律，我们将依据以下某一合法依据处理您的个人信息：

- 履行我们与您签订合同下的责任（例如，提供您购买的产品或服务）；
- 当我们为了运营服务而有合法权益处理您的个人信息时（例如，在符合相关法律管辖区的情况下，我们依靠自身的合法权益来管理、优化、保护以及运作我们的业务和服务，并在此过程中收集有关服务使用的信息）；
- 遵守法律义务；
- 当我们获得您的同意时（例如，当您同意自愿就服务向我们提供您的个人信息时），您可以随时撤回这种同意（除非法律要求我们保留您的个人信息）；
- 为了保护您或其他自然人的重大利益（例如，如果您或他人处于危险或受伤害的风险）；或
- 您所在司法管辖区法律规定的任何其他合法依据。

IV. 全球信息传输

Qualcomm 是一家全球性企业，您的信息可能会被传输并可在全球范围内访问，例如来自 Qualcomm 及其服务提供商运营的国家/地区，并且这些国家/地区的数据保护水平可能不等同于您所在司法管辖区。您可以从[这里](#)查看我们的办公室位置。我们将采取措施确保您的信息在我们或我们的服务提供商处理信息的司法管辖区内获得适当保护，例如，通过与接收方签署适当的保障措施来保护个人信息，这可能包括根据适用法律的要求与接收方签署批准的标准合同条款。您可以通过下方的[联系我们](#)信息，请求获取有关适当保障措施的更多信息以及标准合同条款的副本（如适用）。

某些 Qualcomm 子公司或关联公司可能根据特定的跨境数据传输机制获得认证。如适用，将提供额外的信息披露。

V. 安全

我们采用合理的安全措施来保护您的信息，这些措施考虑到了当前技术水平、实施成本、处理的性质、范围、背景和目的，以及对消费者权利和自由可能造成的不同可能性和严重性的风险。我们还就您信息的处理与服务提供商、承包商和处理器签订协议。这些方有自己的个人信息保护安全标准。考虑到风险环境的不断变化，尤其是互联网上的安全事件风险，我们鼓励您对个人信息保持警惕，并且谨慎行事。

VI. 您的权利

A. 根据您的司法管辖区可行使的权利

根据您所在司法管辖区的法律，除了适用的例外情况外，您可能有权行使以下数据主体权利：

- **确认权、知情权和访问权**：您有权确认处理、了解和访问我们收集的有关您的个人信息，包括个人信息的类别、收集个人信息的来源类别、收集、出售或共享个人信息的业务或商业目的、我们向哪些第三方披露个人信息，以及我们收集的有关您的具体个人信息。在技术上可行或要求的情况下，您能够以可移植的格式收到此信息。
- **删除或擦除的权利**：您有权要求我们删除或擦除我们收集的有关您的个人信息。
- **纠正或更正的权利**：您有权纠正或更正我们维护的有关您的不准确个人信息。
- **反对处理的权利**：您有权反对或要求我们限制某些处理。
- **选择退出定向广告共享或个人信息的出售**：您有权选择退出共享定向广告或出售个人信息。
- **限制使用和披露敏感个人信息**：您有权限制我们使用和披露敏感个人信息。然而，由于我们使用您的敏感个人信息用于某些允许的目的，因此根据适用法律（例如在加利福尼亚州），我们将不提供此权利。
- **撤回同意的权利**：在我们基于同意处理您的个人信息的范围内，您有权在任何时候撤回同意，但法律另有规定的情况下除外。
- **异议或上诉的权利**：您可能有权对我们关于您行使隐私权的决定提出异议或上诉。
- **不受歧视的权利**：您有权不因行使任何隐私权而受到歧视。

- **其他**：您可能在您所在的司法管辖区拥有其他数据隐私权，如果法律允许，您可以行使这些权利。

B. 退出偏好信号和“不跟踪”请求

- **退出偏好信号**：我们尊重退出偏好信号的选择。退出偏好信号是一个由平台、技术或代表您发送的机制发出的信号，该信号传达了您选择退出用于定向广告或出售的个人信息共享的决定。您可以通过点击[此处](#)了解更多关于实施退出偏好信号的信息，或者探索其他正在研发中的包含这一实用工具的技术与服务。我们将退出偏好信号视为根据隐私法进行退出个人信息销售或分享的有效请求。我们不会使用、披露或保留这些额外信息，除了为了便于处理您的请求之外，不会将其用于任何其他目的。请注意，您也可以通过下方[如何行使您的隐私权利说明](#)中描述的其他方法选择退出出售或共享您的个人信息。
- **“不跟踪”请求**：一些浏览器已集成了“不跟踪”功能。这些功能中的大多数一旦启用，就会向您访问的网站发送一个信号或偏好，表明您不希望被追踪。由于目前尚无关于如何解释“不跟踪”信号的共识，我们当前不响应浏览器的“不跟踪”信号。然而，如上所述，我们确实尊重选择退出偏好信号，例如全球隐私控制信号。

C. 如何行使您的隐私权利的说明

您可以通过从[这里](#)填写我们的网页表单，或通过向privacy@qualcomm.com发送电子邮件来行使您的隐私权利。在响应您的隐私权请求之前，我们需要验证您的身份。为了验证您的身份，我们可能会在某些情况下要求您提供一些额外的个人信息，这些信息需与您近期与我们交互时所涉及的相关。如果您所在的司法管辖区规定了相关期限，我们将在该期限内回应您的请求。若要选择退出您个人信息针对定向广告的“出售”或“共享”，您还可以点击主页底部的[请勿出售或分享我的个人信息](#)链接。

如果适用法律允许或要求，您可以通过授权代理行使您的隐私权。若我们收到由授权代理人提出的请求，我们可能会要求提供证据，证明您已授予该代理人授权书，或该代理人确有有效的书面授权来代表您提出行使权利的请求。如果您是一名授权代理人并希望提出请求，从[这里](#)填写我们的网页表单，或发送电子邮件至privacy@qualcomm.com。

此外，如果您收到我们的通信，根据您所在司法管辖区的法律，您还可以按照向您传达的说明选择加入或退出接收我们的促销电子邮件。

VII. 投诉

如果您对我们处理个人信息的方式存在疑问且无法解决，我们鼓励您就任何问题或疑虑通过向 privacy@qualcomm.com 发送电子邮件与我们联系。无论如何，您还有权向您居住地的数据保护机构提出投诉或提起民事诉讼，具体取决于您所在司法管辖区的法律。有关您所在司法管辖区的数据保护机构的更多信息，请通过以下联系我们与我们联系。

VIII. 儿童

Qualcomm 网站不适合也不面向 13 岁以下的儿童。此外，我们不会故意在本网站上收集 13 岁以下儿童的个人信息。

IX. 联系我们

如需联系我们，请发送电子邮件至 privacy@qualcomm.com，或根据 Qualcomm Incorporated 地址给我们写信，收件人：Privacy Office, Legal Department, 5775 Morehouse Drive, San Diego, CA 92121。

您也可以联系我们的区域数据保护官或如下所示的其他区域联系方式：

- 欧盟/英国：privacy@qualcomm.com
- 印度：[查看这里](#)
- 新加坡：dpo.singapore@qualcomm.com