

Skyhook プライバシーポリシー

最終更新日および発効日: 2024 年 3 月 29 日

この Skyhook プライバシーポリシー(以下「本ポリシー」)は、Skyhook Wireless, Inc.(以下「Skyhook」または「当社」)に適用されます。Skyhook は、Qualcomm Technologies, Inc.(以下「QTI」)の完全子会社です。Skyhook は、お客様、見込み客、エンドユーザーのプライバシーを尊重し、2003 年の設立以来、お客様から寄せられた信頼の維持に尽力しています。そのような信頼を構築するうえで、透明性が不可欠です。すなわち当社には、どのような情報を収集するか、そのデータをどのように処理し、保存しようとしているか、およびこのデータをどのように使用するかについて明確にする責任があります。したがって、本ポリシーでは、Skyhook が[地上測位サービス](#)(以下「TPS」)から取得した(または TPS によって使用される)情報をどのように収集および使用するかについて説明しています。

また「個人データ」という用語は、当社に適用されるさまざまなプライバシーおよびデータ保護に関する法を網羅するために広義に使用されています。「個人データ」とは、総じて、特定された自然人に関連する情報、または(単独で、または入手可能な他のデータと組み合わせて)自然人を特定するために合理的に使用することができる情報を意味します。

1. 本ポリシーの範囲と適用性

本ポリシーは、当社が TPS を通じて収集する可能性のあるデータ、その他 TPS を提供するために第三者から集めるデータを対象としています。

モバイルデバイス、アプリケーションプロバイダー、広告主を対象とするテクノロジーおよびデータインテグレーションプロバイダーとして、Skyhook は、Skyhook サービス(下記セクション 2 で説明)を組み込む可能性のあるデバイスまたはモバイルアプリケーションのエンドユーザーと直接関係を持つことはありません。当社は、お客様に対し、一般的な業界慣行よりも厳格なプライバシー要件の遵守を求める厳しい契約上の要件を課しています。ただし、デバイスまたはモバイルアプリケーションのユーザーから収集される情報の最終的な性質、範囲および使用は、Skyhook ではなく、お客様のプライバシーポリシーに準拠します。特定のデバイスまた

はアプリケーションによって収集されたデータについてご質問や懸念がある場合は、そのプロバイダーにお問い合わせいただくか、そのデバイスまたはアプリケーション固有のプライバシーポリシーをご確認ください。

本ポリシーは、Skyhook サービスに関連する Skyhook のデータ取扱方法を説明するものです。Qualcomm グループのデータ取扱方法、およびお客様が有する追加のプライバシー権の詳細については、[Qualcomm プライバシーポリシー](#)をご覧ください。

2. Skyhook サービスの概要

TPS について、またこのサービスを提供するにあたってデータ収集がいかに重要であるか、またその理由を十分に理解していただくために、以下に TPS 機能の概要を説明します。

TPS の一環として、Skyhook は、デバイスのおおよその地理的位置を計算するために使用可能なソフトウェア（以下「SDK」）およびクラウドベースのテクノロジープラットフォームインターフェイス（以下「API」）を提供します。Skyhook の地理位置情報テクノロジーは、全地球航法衛星システム（GPS など）とのインターフェース、ならびにデバイスの IP アドレスおよびデバイスから最寄りの Wi-Fi アクセスポイントと携帯電話基地局を利用して、デバイスの位置を特定します。この情報は、デバイスまたは TPS サーバーで処理され、デバイスのおおよその地理位置情報（緯度/経度）を計算して返送します。また当社では、位置情報リクエストに対して、一意のデバイス識別子を受信または割り当てる場合があります。

3. 情報収集

TPS を用いたモバイルデバイスその他サービス（SDK、API などを介する場合を含みます）をご利用になる場合、Skyhook は、以下を含む可能性のあるデータ（ただし、必須ではありません）を収集することがあります。

- おおよそまたは正確な地理位置情報（緯度/経度）
- モバイルデバイスの近くにある Wi-Fi アクセスポイントまたは携帯電話基地局の ID（MAC アドレスやセル ID など）に関する情報、および受信信号強度の測定値

- 当社への連絡に使用されたデバイスの IP アドレス(モバイルデバイスまたは Wi-Fi アクセスポイントの IP アドレスである場合があります)
- Skyhook またはお客様のシステムによって位置情報リクエストに割り当てられる一意のデバイス識別子(IMEI または MAC アドレスではありません)
- ネットワーク情報(接続されている MAC アドレスに関する情報を含みます)
- センサー情報(気圧、加速度計の測定値、ジャイロスコープの測定値、デバイスの向き、磁場の測定値、進行方向、動作(歩行など)、その他同様のセンサー測定値など)
- デバイスに関する一般情報(デバイスのメーカー、モデル、プラットフォームまたはオペレーティングシステム、タイムゾーン、ネットワークステータス(Wi-Fi に接続済みなど)、タイムスタンプ、その他同様の情報を含みます)
- TPS テクノロジーのバージョンと使用に関する情報

4. パートナーから取得した情報

Skyhook は、通常は位置情報データのアグリゲーターやアプリケーション開発者/パブリッシャーであるパートナーから情報を受け取ることもあります。これらのパートナーから、上記と同じ種類の地理位置情報(緯度/経度)が当社に送信される場合があります。

5. Skyhook による情報の使用方法

原則として、Skyhook は、収集した情報を使用して、TPS の運用、維持および提供のほか、新たな製品、サービス、データセットの開発を行います。特に、Skyhook は、生成または収集された情報を次の目的で使用します。

- ユーザーがオプトインした場合に、地理的位置を計算して、アプリケーション開発者、デバイスメーカー、オペレーティングシステムに提供することにより、位置情報対応サービスを提供するため。
- 新しい Wi-Fi アクセスポイントまたは携帯電話基地局の推定位置を追加し、既存のアクセスポイントまたは携帯電話基地局の推定位置を改良することで、Skyhook の位置情報データベースの品質、正確性および精度を向上させるため。
- デバイス、デバイス識別子および位置情報の間の関係および関連性を推測するため(デバイスや MAC アドレス、IP アドレスと、特定の会場、店舗または場所との間の関係など)。

- Skyhook および当社のパートナーに、特定の時間間隔で特定のエリアにおいてモバイルデバイスの位置、ならびに位置情報リクエストの数および頻度に関するインサイトを提供するために、地理位置データを匿名で集約するため。
- IP アドレスが使用されている地理的位置を推測するため。
- 会計、監査、または法規制の遵守など、その他の事業運営目的を達成するため。
- 適用法により許容される範囲で、当社は、上記データを、別の情報源から収集した他のデータ(Wi-Fi アクセスポイントや携帯電話基地局からスキャンされたデータなど)と組み合わせることがあります。さらに、上記のとおり、当社は、収集した個人データを非識別化または匿名化することで、お客様を特定することができなくなるようにすることがあります。その際、当社は、匿名化または非識別化された形式で情報を維持および使用し、法により許容されまたは義務付けられない限り、情報の再識別化を試みないことを公約します。

6. オプトアウトの選択肢

Skyhook は、TPS を使用するお客様および第三者に対し、データの収集と使用に関する通知を送付し、法的に求められる許可を取得することを義務付けています。具体的には、当該者がそのユーザーから収集、使用または開示するあらゆるデータ、Skyhook に対する当該データの提供、および他者による当該データの使用に対する許可が含まれますが、これらに限定されません。

さらに、ユーザーは、以下のとおり直接オプトアウトすることも可能です。

位置情報: TPS 対応のアプリケーション、サービスまたはデバイスによってデバイスの位置情報データが収集されることを望まないユーザーのために、アプリケーション、デバイスまたはオペレーティングシステムで、位置情報サービスを無効に設定することが可能です。この選択をすると、デバイスまたはインストールされているアプリケーションの機能が制限される場合があります。

MAC アドレス: 位置情報を提供するために Wi-Fi アクセスポイントの MAC アドレスを Skyhook が使用することを望まない場合、[こちら](#)をクリックしてオプトアウトすることができます

す。ユーザーがオプトアウトを選択した場合、Skyhook は、その MAC アドレスをブラックリストに登録し、将来その MAC アドレス情報を使用しないようにします。

IP アドレス: 自宅 IP アドレスを Skyhook が使用することを望まない場合は、[こちら](#)をクリックしてオプトアウトすることができます。お客様がオプトアウトを選択した場合、Skyhook は、その IP アドレスをブラックリストに登録し、将来その IP アドレスを使用しないようにします。

7. データの保持とデータセキュリティ

デバイス上のデータ: Skyhook は、当社のサーバーに接続することなくデバイスの位置を特定できるようにするため、周辺エリア内にあるすべての Wi-Fi アクセスポイントと携帯電話基地局のローカルキャッシュを暗号化し、ユーザーのデバイス上に保存することがあります。スキャンされた近くの Wi-Fi アクセスポイントと携帯電話基地局の一時的な暗号化された履歴も、ユーザーのデバイスのメモリに保持され、後に当社のサーバーに転送されることがあります。最大 100 件の過去のスキャンがデバイスに保持されます。この暗号化されたキャッシュ情報は、TPS テクノロジーがサーバーに次回接続したとき、アプリケーションを終了するとき、またはデバイスの電源をオフにしたときに、デバイスから削除されます。

データの保持: Skyhook は、上記のセクション 3 に記載のデータを保持する期間は、通常は 2 年以下、または限定的な場合には、上記サービスを提供するその他の目的のために必要なより長い期間とします。その期間が過ぎた後、一部の情報は統計目的でアーカイブされ、非識別化、匿名化または集計された形式で無期限に保存されることがあります。

データセキュリティ: Skyhook は、送信中と受信後のいずれにおいてもデータを保護するために、さまざまな技術的、管理的、および組織的な措置を講じています。ただし、インターネットを介した送信方法や電子的な保存方法は、100%安全ではありません。したがって、当社はずべての情報の絶対的な安全性を保証することはできません。

8. 当社が情報を共有する方法

Skyhook は、以下のとおり情報を共有する場合があります。

- 位置ベースのサービスを提供するため(お客様と共有します)。
- Skyhook のデータの処理や事業の運営において支援を受けるため(クラウドサービスプロバイダーなど、代理店、ベンダー、処理業者またはサービスプロバイダーと共有します)。
- 法的要件を遵守するため、または Skyhook が受け取った適法な召喚状、捜索令状、その他の法的手続き、または政府の要請に対応するため。
- Skyhook が、当社の法的権利および契約上の権利もしくは他者の安全を保護するため、または不正行為を調査するために開示が必要であると誠実に判断した場合。
- Skyhook が合併、買収、または資産の全部もしくは一部の売却に関与する場合。この場合、情報の所有権の変更または用途について、当社のウェブサイト上に目立つ通知を掲載することで通知されます。
- お客様から許可を得た場合。

Skyhook は、QTI およびその関係会社にデータを開示することもあります。

9. お子様のプライバシー

TPS は、13 歳未満の方を対象に開発されたものでも、意図されたものでもありません。当社は、13 歳未満のお子様であると知りながら、このようなお子様から個人データを要求または収集することはなく、13 歳未満のお子様を対象に当社サービスを販売することでもありません。

10. EU GDPR、英国 GDPR、およびデータ保護

TPS を使用する欧州連合、欧州経済領域(「EEA」)、英国およびスイスに居住する個人に関しては、以下のポリシー、説明および規則も適用されます。

重要な用語

「個人データ」とは、識別された、または識別可能な自然人に関するあらゆる情報を意味します。そのような自然人は、特に、氏名、識別番号、位置情報データ、オンライン識別子などの識別子、または当該自然人の身体的、生理的、遺伝的、精神的、経済的、文化的、社会的アイデンティティに固有の 1 つ以上の要因を参照することによって、直接または間接的に識別できる者を指します。

「処理」とは、自動化された手段によるものか否かを問わず、個人データに対して行う操作または一連の操作を意味します。主な例として、収集、記録、整理、構造化、保存、調整／改変、検索、参照、使用、送信による開示、配布その他の方法による提供、配置／組み合わせ、制限、消去／破壊が挙げられますが、これらに限定されません。

個人データを処理する目的と法的根拠

Skyhook がお客様に代わってデータを処理する場合を除き、Skyhook は、データ管理者であり、お客様に TPS を提供するなど、本ポリシーに定める目的のためにデータを処理します。これらの目的を達成するにあたり、Skyhook は、TPS の提供、追加の製品や機能の開発、または契約上の要件への対応のために、個人データを含む可能性のある情報を入手することがあります。当社がデータ(個人データを含みます)を収集、使用、開示、共有し、自動化された意思決定を行い、データを保持する方法に関する詳細については、上記のセクションを参照してください。

総じて、Skyhook による個人データの処理の法的根拠は、(i) インフォームドコンセント(契約上の要件および/または確立された同意の枠組みを通じてパートナーから得られたものを含みます)、(ii) 当社の正当な利益、および (iii) 契約履行の必要性です。

特に、本ポリシーのセクション 3 で指定されたデータ(個人データを構成する可能性のあるエンドユーザーデバイスの位置データおよび MAC アドレスを含みます)の収集、使用、その他の処理に関して、Skyhook は、当社のお客様および供給パートナーを通じて受け取ったエンドユーザーのインフォームドコンセント、または該当する場合には契約履行の必要性に依拠します。

ワイヤレスホットスポット情報(MAC アドレス、受信信号強度、および位置関連情報)のおおよその位置の収集に関して、Skyhook は、収集および処理の根拠として、おおよその位置計算を行うことによってお客様にサービスを提供するという正当な利益に依拠します。

IP アドレスおよびその使用状況に関連するおおよその位置の収集に関して、Skyhook は、接続性を提供するインターネットサービスプロバイダー(ISP)ではないため、IP アドレスを個々の

加入者に紐づける情報を維持することも、それにアクセスしたりすることはありません。上記にもかかわらず、当該情報が Skyhook がそれを使用しておおまかな地理的位置情報を作成する際に個人データに該当する可能性がある範囲においては、Skyhook は、処理の根拠として、(i) サービスを開発し、お客様に提供するために位置情報データを収集するという正当な利益、および (ii) Skyhook が位置を計算して要求元のデバイスに返送するための契約上の義務の遵守に対する必要性に依拠します。

ヨーロッパの個人に対する追加の権利

お客様には、以下のいずれかまたは複数の追加の権利が適用される場合があります。

- **アクセス。**お客様のアカウント情報を除き、Skyhook は、氏名、電子メールアドレス、自宅住所に関する情報を一切保持することはありません。また、そのようなフィールドへの位置情報データのリンクを試みることもありません。お客様は、当社が処理するご自身に関する個人データのコピーを要求することができます。Skyhook がお客様の個人データを見つけるために、お客様のサービスプロバイダーが使用する一意のデバイス ID を提供するようにお願いする場合があります。
- **異議申し立て / オプトアウト / 消去。**(特定の状況下で)上記のとおり、お客様に関する個人データ(例えば、Wi-Fi アクセスポイントの MAC アドレスなどのオンライン識別子)が処理されることに異議を唱え、それを制限または消去するには、[こちら](#)で利用可能な当社のオプトアウトページにアクセスして、Skyhook による MAC アドレスまたは IP アドレスの使用を直接オプトアウトすることができます。
- **データ保護機関(「DPA」)に苦情を申し立てる権利。**お客様に関する当社の個人データの処理が、適用されるデータ保護法に違反していると思われる場合は、お住まいの地域の監督 DPA に苦情を申し立ててください。

上記のいずれかの権利を行使する場合(DPA に直接申し立てることができる苦情申し立ての権利を除きます)、[こちら](#)のウェブフォームにご記入いただくか、privacy@qualcomm.comまでご連絡ください。当社は、適用法に従い、合理的な期間内にあらゆる要求に対応します。当社は、お客様の要求に対応する前に、お客様の身元を確認させていただく場合があります。

強制的な開示

Skyhook は、国家安全保障もしくは法執行機関の要求もしくは要件を満たすために必要な開示、または裁判所の命令、召喚状もしくは同様の法的手続きに従うなど、公的機関からの適法な要求に応じて個人データを開示するよう求められる場合があります。

11. 国境を越えた転送とデータプライバシーフレームワーク(「DPF」)

Skyhook は、国境を越えて機能するビジネスプロセスと技術システムを有しています。当社が収集した情報は、米国および世界中の他の場所を対象とする地域のクラウドサーバーに保存され、ここで処理されます。当社は、関係会社、または国境を越えて他の第三者、その他世界中の場所に情報を移転することがあります。TPS を使用することで、本ポリシーに記載されている情報が、お客様の居住国外に所在する場所に移転されることに同意したものとみなされます。そのような場所は、米国内にある場合があります。特に、お客様が EEA または英国内にお住まいの場合、Skyhook が受領した個人データが英国/EEA 外に移転される可能性があることにご注意ください。当社が EU-米国 DPF またはスイス-米国 DPF に従って個人データを米国に移転する場合を除き、当社は、欧州委員会も英国政府(該当する場合)もデータ保護の点で十分性があると判断していない法域に個人データを移転する場合、標準契約条項を利用して、それらの移転を適法に行います(標準契約条項のコピーは、https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection/international-dimension-data-protection/standard-contractual-clauses-scc_en で入手可能)。

さらに、Skyhook は、欧州連合およびスイスから米国に移転された個人データの収集、使用および保持に関して、米国商務省が定める EU-米国 DPF およびスイス-米国 DPF の原則を遵守します。Skyhook は、EU-米国およびスイス-米国 DPF 原則を遵守していることを商務省に証明しています。本ポリシーの条件と EU-米国およびスイス-米国 DPF 原則との間に矛盾がある場合は、EU-米国およびスイス-米国 DPF 原則が適用されます。DPF の詳細については、当社の [Skyhook データプライバシーフレームワーク通知](#) をご覧いただくか、または www.dataprivacyframework.gov で当社の認証をご確認ください。

12. カリフォルニア州におけるプライバシー権(カリフォルニア州居住者のみ)

当社のプライバシー慣行は、カリフォルニア州消費者プライバシー法(随時改正される可能性があります)(CCPA)の要件に準拠しています。当社は、カリフォルニア州にお住まいのお客様に対し、当社がお客様の個人情報をどのように使用し、開示するかについて追加情報を提供することが義務付けられています。また、お客様は、当社がお客様の個人情報を使用する方法に関して、追加の権利を有する場合があります。

個人情報

上記のセクション 3~5 に従い、当社は、CCPA に基づく「個人情報」とみなされる(またはみなされる可能性のある)個人に関する特定の Kategorie および特定の情報を収集しており、過去 12 か月間にも収集してきました。具体的には、当社は、以下の種類の個人情報を収集、受領または処理する場合があります。

- **識別子:** 一意の個人識別子、ハッシュ化された一意のデバイス識別子、IP アドレス、および近くの Wi-Fi アクセスポイントの MAC アドレスなど。
- **位置情報:** デバイスやモノ(携帯電話、Wi-Fi アクセスポイントなどを含まれます)の物理的な場所に関するデータ、またはインターネット接続が使用される場所に関する情報など。
- **機密性の高い個人情報:** 正確な位置情報など。当社は、商品やサービスを必要とするその平均的な消費者が合理的に期待するサービスを遂行し、商品を提供すること、保存または移転された個人情報の可用性、真正性、完全性または秘密性を損なうセキュリティインシデントを防止、検出、調査すること、Skyhook に対する悪意ある欺瞞的、詐欺的または違法な行為に抵抗し、それらの行為の責任者を訴えること、自然人の物理的な安全を確保すること、Skyhook が所有、製造、製造委託または管理する製品、サービスまたはデバイスの品質や安全性を検証または維持すること、Skyhook が所有、製造、製造委託または管理するサービスまたはデバイスを改善、アップグレード、または強化することなど、CCPA に基づく限られた目的でこれらの正確な地理位置データを使用する点にご注意ください。当社は、お客様の特性を推測する目的で、機密性の高い個人情報を収集することはありません。

情報源

当社は、以下のカテゴリーの第三者から上記個人情報を収集し、受領することがあります。

- 当社のソフトウェアまたは API サービスを利用するデバイスメーカーその他の企業

- 当社のソフトウェアまたは API サービスのパートナー、再販業者または販売代理店
- サードパーティのアプリケーション (Android や iOS のアプリケーションなど)
- データアグリゲーター

目的

当社は、本ポリシーに定めるとおり、Skyhook サービスを提供するという事業上および商業上の目的で、お客様の個人情報を収集します。

開示

当社は、Skyhook サービスを提供するという事業上の目的のために、過去 12 か月間を含め、識別子、地理位置情報および正確な地理位置データを、上記のセクション 8 に記載されているカテゴリーの受領者に開示した可能性があります。

お客様の権利

特定の例外を除き、カリフォルニア州にお住まいのお客様は、以下の権利を有します。

- 当社がお客様に関して収集した個人情報の詳細を知らせよう要求する権利 (知る権利)。これには、個人情報のカテゴリー、収集した個人情報の提供元のカテゴリー、個人情報を収集、販売もしくは共有する事業上または商業上の目的、当社が個人情報を開示した第三者のカテゴリー、当社が収集したお客様に関する具体的な個人情報などが含まれます。
- お客様の個人情報の削除を要求する権利
- お客様の個人情報の訂正を要求する権利
- お客様がプライバシー権を行使したことによって差別や報復を受けない権利

カリフォルニア州にお住まいのお客様が、本セクションに記載されているいずれかの権利の行使を希望する場合は、以下の方法でご自身の個人情報に関する要求を提出することができます。

- オプトアウトを希望する MAC アドレスまたはご自宅の IP アドレスを[このウェブページ](#)に入力してください。

- 本ポリシーの末尾にあるお問い合わせ先までご連絡ください。

当社側では、お客様の氏名とご利用のデバイスに紐づけることはできませんのでご了承ください。ただし、(知る権利、訂正する権利、削除する権利を行使するために)お客様の本人確認を行うか、お客様の要求に対応するために必要な場合は、お客様の MAC アドレスとご自宅の IP アドレスを提供していただくようお願いすることがあります。

適用法で許容されている場合または義務付けられている場合、お客様は、権限を有する代理人を通じてプライバシー権を行使することができます。権限を有する代理人からお客様の要求を受け取った場合、お客様がその代理人に委任状を交付したこと、別途その代理人がお客様に代わって権利行使の要求を提出する有効な書面による権限を有していることを示す証拠の提出をお願いする場合があります。権限を有する代理人の方が要求する場合は、以下からお問い合わせください。

本ポリシー内でのデータ処理活動に関する状況において、当社は、お客様の個人情報を「販売」または「共有」することはなく、過去 12 か月間もそのような行為をしたことはありません。

13. その他の法域およびプライバシー権

Skyhook は、Qualcomm グループの子会社です。他の州または国にお住まいの方が、居住地域で利用可能なその他のプライバシー権の行使をご希望の場合は、下記宛にお問い合わせください。当社のより広範なデータ取扱方法やお客様に付与される可能性のある他の権利の詳細については、Qualcomm のプライバシーポリシーでご確認いただけます。

13. プライバシーポリシーの更新と変更

Skyhook は、本ポリシーを随時改訂することがあります。その際、本ポリシーの冒頭に記載されている「最終更新日」も更新します。当社が個人データを収集、使用、共有する方法について常に最新の情報を得るために、本ポリシーを定期的にご確認いただくことをお勧めします。

14. お問い合わせ先

当社のプライバシー慣行に関するご質問、懸念、苦情がある場合、当社のデータ保護責任者への連絡をご希望の場合、またはお客様の選択肢や権利の行使をご希望の場合は、以下の方法でお問い合わせください。

- 電子メールアドレス: privacy@qualcomm.com
- 郵送先: Qualcomm Incorporated、宛名: Privacy Office, Legal Department (法務部、プライバシーオフィス) 5775 Morehouse Drive, San Diego, CA 92121.

最善を尽くしてお客様の問題解決に努めます。